

برنامج التطوير المهني

مكتب نائب رئيس الجامعة
للشؤون التعليمية والأكاديمية

التقرير السنوي للعام الدراسي 1445هـ





ينصب تركيز جامعة الملك سعود بالمقام الأول على جودة التعليم ، والبحث العلمي وريادة الأعمال من أجل إعداد وتهيئة خريجيها وتسليحهم بالمعرفة ليصبحوا قادر الوطن في المستقبل.

رئيس جامعة الملكف
أ. د. عبدالله سلمان السلمان

نسعى لوفير بيئة أكاديمية جاذبة ومحفزة لضمان مخرجات تعليمية متميزة تتوافق مع خطط التنمية الإقتصادية وتحديات العصر ، وتحقق طموحات ولاة الأمر وتسهم بإذن الله بشكل فاعل في إنطلاق المملكة وإزدهارها ومناستها في مصاف دول العالم الكبرى.



نائب رئيس جامعة الملك سعود
للشؤون التعليمية والأكاديمية
أ.د. محمد بن صالح النمي

الجهات المشاركة

قادة الموارد
HR LEADERS

فهرس المحتويات

7	مقدمة
9	عن البرنامج
10	الرؤية والرسالة
10	أهداف البرنامج
11	خدمات البرنامج
12	دراسة أثر البرنامج خلال الإصدارات الثلاثة
13	الإطار العام للبرنامج
14	البرنامج في أرقام
15	مراحل العمل
15	مرحلة الإعلان
16	مرحلة التنفيذ
17	وصف خدمات البرنامج
19	قياس أثر البرنامج في نسخته الرابعة
20	معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد
20	معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف
	وفن التواصل للمتحدث والمستفيد
21	مرحلة دراسة المخرجات
23	مقياس المؤشرات الرئيسية
24	مقياس الرضا العام عن البرنامج
25	نتائج مؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام
26	مرثيات عن البرنامج
26	التحديات
27	التوصيات

فهرس الأشكال

- شكل 1: معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد 18
- شكل 2: معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف 19
وفن التواصل للمتحدث والمستفيد
- شكل 3: مؤشرات البرنامج الرئيسية 21
- شكل 4: معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج 23
- شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام 24

فهرس الجداول

- جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين 20
- جدول 2: مؤشرات البرنامج الرئيسية 22

مقدمة

تحرص جامعة الملك سعود على تلبية المتطلبات ذات العلاقة بالمنتجات الطلابية الأكاديمية ودعمها بالبرامج التي من شأنها تقديم خدمات تطويرية وتعليمية لتأهيل خريجي الجامعة لسوق العمل ومتطلباته المتغيرة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 ، ومنها نشأت فكرة برنامج التطوير المهني الذي تم تدشينه تحت رعاية معالي رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور بدران العمر ليفتح الأفق للخريجين والخريجات للمساعدة في رفع نسب توظيف خريجي وخريجات الجامعة.

من خلال هذا التقرير سيتم التعرف على رؤية برنامج التطوير المهني وخدماته. إضافة إلى الإطار العام للبرنامج في دورته الرابعة من العام الدراسي 1445هـ حيث شاركت عدة جهات لدعم البرنامج وتنفيذاً لمخرجاته ويخص بالشكر شركة قادة الموارد إحدى الجهات المشاركة.

يُسلط هذا التقرير الضوء على مراحل البرنامج، بدءاً من مرحلة الإعلان وحتى مرحلة دراسة المخرجات. ففي البداية يعرض التقرير تفاصيل مرحلة الإعلان ليتسنى للقارئ معرفة مدى تفاعل الخريجين مع البرنامج وإيجابية مرئياتهم، حيث اتسمت المرئيات بالإيجابية ومشاركة المتابعين لحسابات المركز في نشر إعلانات البرنامج والتفاعل معها. يلي ذلك مرحلة التنفيذ التي تخللها وصف لكل خدمة من خدمات البرنامج وعدد المستفيدين ومقدمي كل خدمة.

وفي المرحلة الثالثة يتطرق التقرير لمرحلة قياس الأثر وتحليل معدل رضا كل من المستفيدين والخبراء عن خدمات البرنامج وتوضيحه من خلال الرسوم البيانية، حيث إن نسبة الرضا بشكل عام عالية في جميع المحاور والخدمات. سواء فيما يخص الرضا عن الخبير، تنظيم الجلسات والورش، التجربة بشكل عام. وكان ذلك ممكن من خلال استطلاع الآراء في القنوات الإعلامية ومواقع التواصل الاجتماعي والاستبانات المقدمة للمستفيدين والخبراء.

في النهاية يعرض التقرير مرحلة دراسة مؤشرات الأداء ومقارنة المخرجات المتوقعة من البرنامج، ليتعرف القارئ على مقاييس مؤشرات البرنامج الأساسية. حيث تم مقارنة مؤشرات الأداء المستهدفة للدورة الأولى مع مؤشرات الأداء الفعلية للدورة الرابعة ليثبت تحقيق أداء أفضل من المتوقع وتجاوز النسب المتوقعة في جميع المؤشرات الأساسية. وأخيراً يختتم التقرير بعرض مرئيات البرنامج والتحديات التي واجهته وبعض التوصيات التي خرج بها في العمل.

نبذة عن البرنامج



في إطار مبادرة إعداد دورات تأهيلية لطلبة ما قبل التخرج والتي تهدف إلى تحقيق مستهدفات الجامعة في سعيها لتعزيز قدرات الخريجين والوصول إلى خريج متميز مهنيًا، فقد أطلق مركز الخريجين برنامج التطوير المهني في عام 1442هـ لتطوير مهارات طلبة الجامعة وخريجها بما يتناسب مع احتياجاتهم مع سوق العمل الحالي وبناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة متطلبات سوق العمل المتسارعة، وقد جاءت هذه المبادرة بالتزامن مع توجه الجامعة واهتمام قياداتها العليا بزيادة الجامعة في مجال تأهيل الطالب ما قبل التخرج، ووصولاً لخريج متميز قادر على المنافسة المحلية والدولية في المجال المهني. لذا حرص مركز الخريجين على الاستمرار بنسخته الرابعة بعد ما وجد من صدى ونجاح للبرنامج في نسخته الثالث.

الرؤية



التميز المهني في خدمة الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل، وتحقيق رؤية المملكة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الرسالة



السعي في بناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة سوق العمل، وتعزيز وتلبية متطلباته بما يتوافق مع رؤية جامعة الملك سعود، وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ويعزز الولاء والانتماء للخريجين، ويمكنهم من تطوير مهاراتهم وقدراتهم للوصول إلى خريج متميز مهنيًا.

أهداف البرنامج



- ١- التقييم الوظيفي بتقديم استشارات مهنية من مختصين بالموارد البشرية.
- ٢- رفع كفاءة الطالبة والخريجين؛ بعقد ورش عمل عن مهارات سوق العمل المطلوبة رفع نسبة التوظيف لخريجي جامعة الملك سعود؛ من خلال ورش عمل تُعقد عن استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل.
- ٣- رفع ولاء الخريجين للجامعة؛ من خلال التعاون معهم ومشاركة خبراتهم التسويقية لتحديثي التخرج في الجامعة بمساعدتهم في تطوير سيرهم الذاتية ، وتدريبهم على عمل المقابلات على أيدي مختصين في مجال التوظيف.
- ٤- التعرف بأصحاب الخبرة من خريجي الجامعة كنموذج يحتذى به من خلال عرض خبراتهم والتعريف بها.

خدمات البرنامج



التدريب على
اجتياز
المقابلات



تطوير
السيرة
الذاتية



التقييم
الوظيفي
وتغيير
قطاع العمل



استراتيجيات
البحث عن
الوظائف
وفن التواصل



دراسة أثر البرنامج خلال الإصدارات الثلاثة

حرص مركز الخريجين بعد تقديم برنامج التطوير المهني (في نسخته الثلاثة) من عام 1442هـ وحتى عام 1444هـ على قياس أثر البرنامج وحصر مؤشرات الأداء في كل الخدمات ونتائج البرنامج الفعلية، واتضح أن البرنامج حقق جميع المؤشرات الرئيسية وتعدى التوقعات المستهدفة للبرنامج، وهذا مؤشر لحاجة المستفيدين لمثل هذه الخدمات التي تساعدهم على تحسين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم ورفع كفاءتهم من خلال الاستشارات المهنية مع الخبراء المختصين، حيث ازداد إقبال عدد المستفيدين على الخدمات إلى أربعة أضعاف المتوقع خدمتهم واستقطاب ثلاثة أضعاف العدد المستهدف من الخبراء. وهذا دليل على نجاح البرنامج وحافز إيجابي على استمراريته ومساعدة الطلبة والخريجين على تطوير مهاراتهم وقدراتهم ومواكبة متطلبات سوق العمل، وعليه تم استمرار برنامج التطوير المهني للعام الحالي 1445هـ بنسخته الرابعة.

الإطار العام



المكان

من خلال
"بوابة الخريجين"



الوقت

منتصف شهر صفر لعام
١٤٤٥هـ لمدة تسعة أشهر



الفئة المستهدفة

طلبة وخريجي
جامعة الملك سعود

البرنامج في أرقام



مراحل العمل

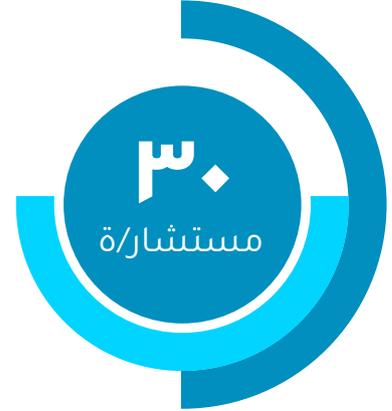


ا- مرحلة الإعلان



٢- مرحلة التنفيذ

افتتح البرنامج بعدة خدمات تسهم في تأهيل الخريجين للانخراط في سوق العمل، ورفع كفاءتهم المهنية، وتدريبهم على المهارات اللازمة لسوق العمل ومهن المستقبل، وتقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية وتدريبية مقدمة من أبرز المختصين والمستشارين في القطاعين العام والخاص.



وصف لخدمات البرنامج

تطوير السيرة الذاتية

يتم من خلالها مراجعة السيرة الذاتية للمستفيد وتقييمها من قبل خبراء ومختصين في القطاعين العام والخاص لتسويق كفاءاتهم بما يضمن حصولهم على الوظيفة المناسبة.



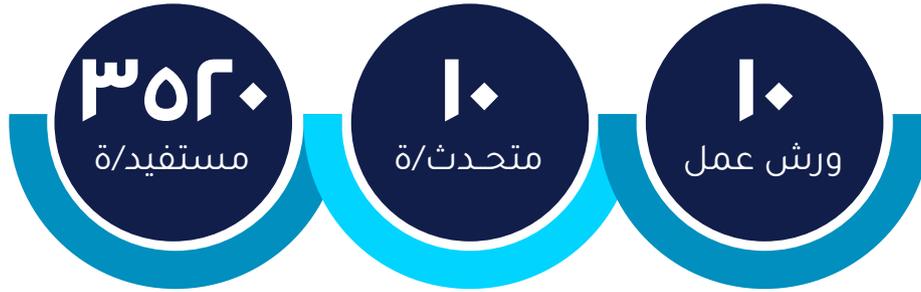
التدريب على اجتياز المقابلات

يتم من خلاله تنفيذ مقابلات محاكاة بالواقع للمستفيدين من قبل خبراء ومستشارين مختصين في القطاعين العام والخاص وذلك لإكسابهم المهارات اللازمة لاجتياز المقابلة الوظيفية والحصول على الوظيفة المناسبة لطموحهم.



استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل

يتم من خلالها تقديم ورش عمل للمستفيدين بشكل دوري من قبل مختصين في القطاعين العام والخاص وتبسيط الضوء على أهم المهارات العامة والخاصة التي يحتاج إليها طلبة وخريجي جامعة الملك سعود للانخراط في سوق العمل.



التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل

يتم من خلاله تقديم جلسات استشارية لخريجي جامعة الملك سعود ممن هم على رأس العمل من قبل خبراء ومستشارين في القطاعين العام والخاص عند رغبة المستفيدين في الحصول على استشارة تخص عملهم الحالي أو تغيير قطاع عملهم.



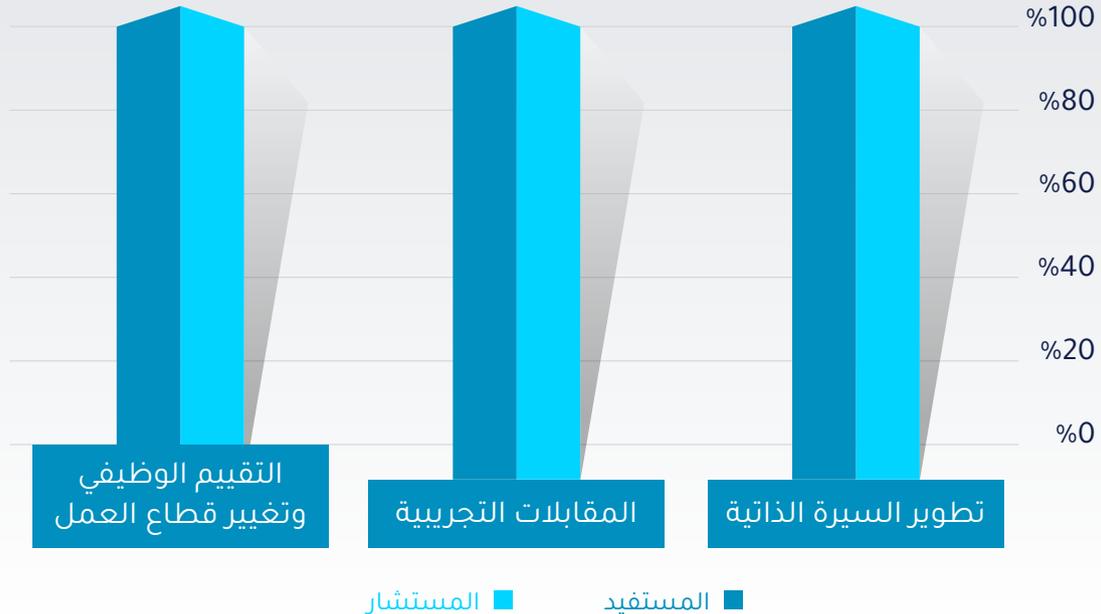
قياس أثر البرنامج في نسخته الرابعة

قام مركز الخريجين من خلال توزيع استبانة قياس الأثر على المستخدمين والخبراء من جمع مرئياتهم وقياس رضاهم عن خدمات البرنامج المقدمة على شكل جلسات استشارية وإرشادية ومدى جودتها والاستفادة منها.

معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد

تم قياس معدل الرضا العام عن الجلسات، كما هو موضح في الشكل (1) ، حيث يتضح أن التقييم يصل إلى 100% فيما يخص المستخدمين ، والخبراء ، وتجربة البرنامج والجلسات.

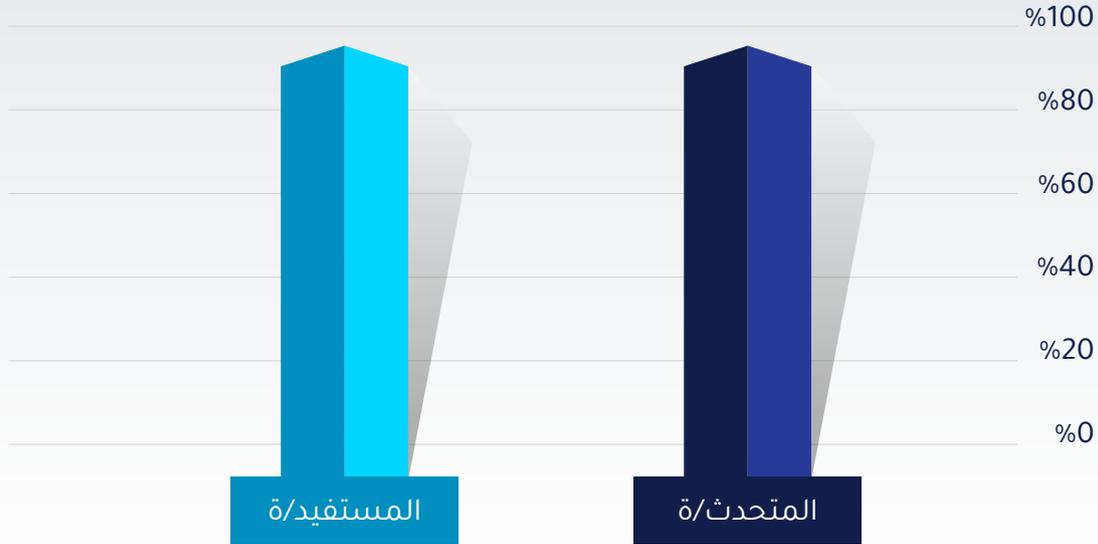
شكل (1) معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد



معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد

بلغت نسبة الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل المقدمة للمستخدمين والمتحدثين 100% كما هو موضح بالشكل (2)

شكل (2) معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد



مرحلة دراسة المخرجات

استكمالاً لدراسة أثر البرنامج، لابد من حصر مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات ومقارنة النتائج المتوقعة من البرنامج. لذلك تم حصر جميع المؤشرات لكل الخدمات وتلخيص المؤشرات الأساسية.

مقياس المؤشرات الرئيسية

من خلال قياس مؤشرات البرنامج الرئيسية نوضح بالجدول أدناه الاعداد الفعلية لكل من الخبراء والمستفيدين. مع ملاحظة أن الخبير الواحد يقدم أكثر من خدمة.

معدل الرضا	العدد	العنصر	الخدمة
100% 100%	1000 30	المستفيدين المستشارين	تطوير السيرة الذاتية
100% 100%	500 30	المستفيدين المستشارين	التدريب على اجتياز المقابلات
100% 100%	3520 10	المستفيدين المتحدثين	استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل
100% 100%	100 30	المستفيدين المستشارين	التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل

جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين

بناءً على المؤشرات الأساسية للبرنامج يمكن مقارنة النسب والأعداد الفعلية مع المستهدفة للبرنامج في نسخته الرابعة، كما هو موضح في الشكل (3). تبين أن البرنامج حقق جميع المؤشرات الأساسية حيث زاد مؤشر عدد المستخدمين المتوقع خدمتهم في البرنامج إلى أربعة أضعاف. كما تم استقطاب ثلاثة أضعاف عدد الخبراء المتوقع تطوعهم قبل بدء البرنامج. وهذا يدل على نجاح البرنامج بنسخته الرابعة واستجابة كل من المستخدمين والخبراء للخدمات المقدمة بشكل إيجابي.

شكل (3): مؤشرات البرنامج الرئيسية



المؤشرات الرئيسية (العامه)

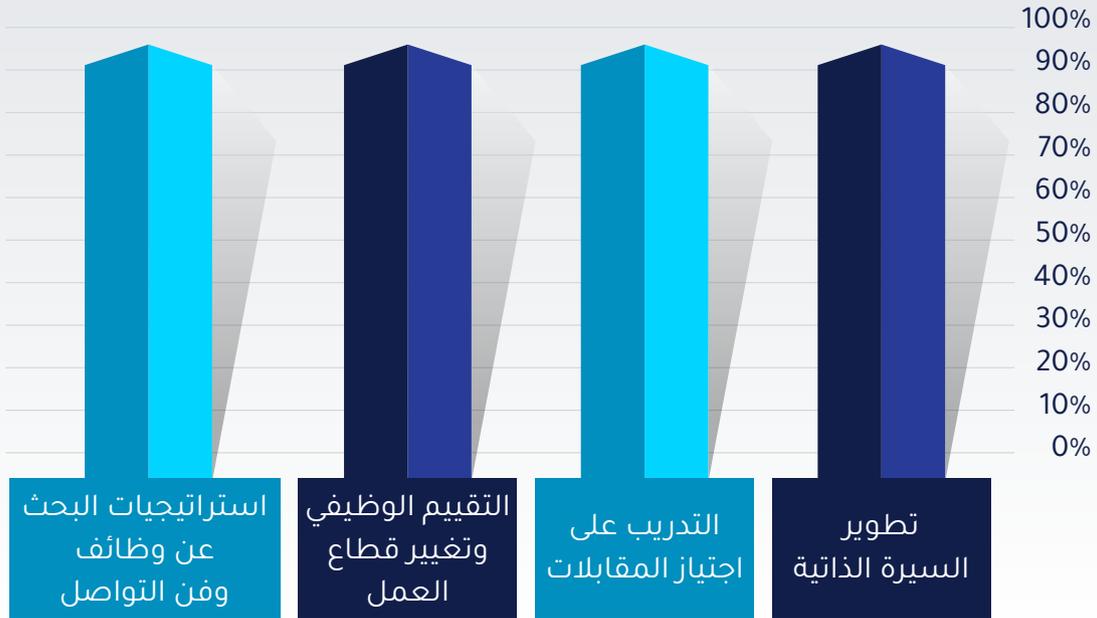
النسبة الفارقة	القيمة المحققة	القيمة المستهدفة	المؤشر
10%	100%	90%	نسبة الرضا العام للمستخدمين
10%	100%	90%	نسبة الرضا العام للخبير/متحدث
4120	5120	1000	عدد المستخدمين من الخدمة
30	40	10	عدد الخبراء/المتحدثين مقدمي الخدمة

جدول 2 مؤشرات البرنامج الرئيسية

مقياس الرضا العام للبرنامج بنسخته الرابعة

بناءً على النتائج السابقة يمكن تلخيص الرضا العام للجميع عن البرنامج كما يتضح في الشكل (4) هو 100% في جميع خدمات البرنامج ، وكل هذه النتائج تدل على نجاح البرنامج بنسخته الرابعة.

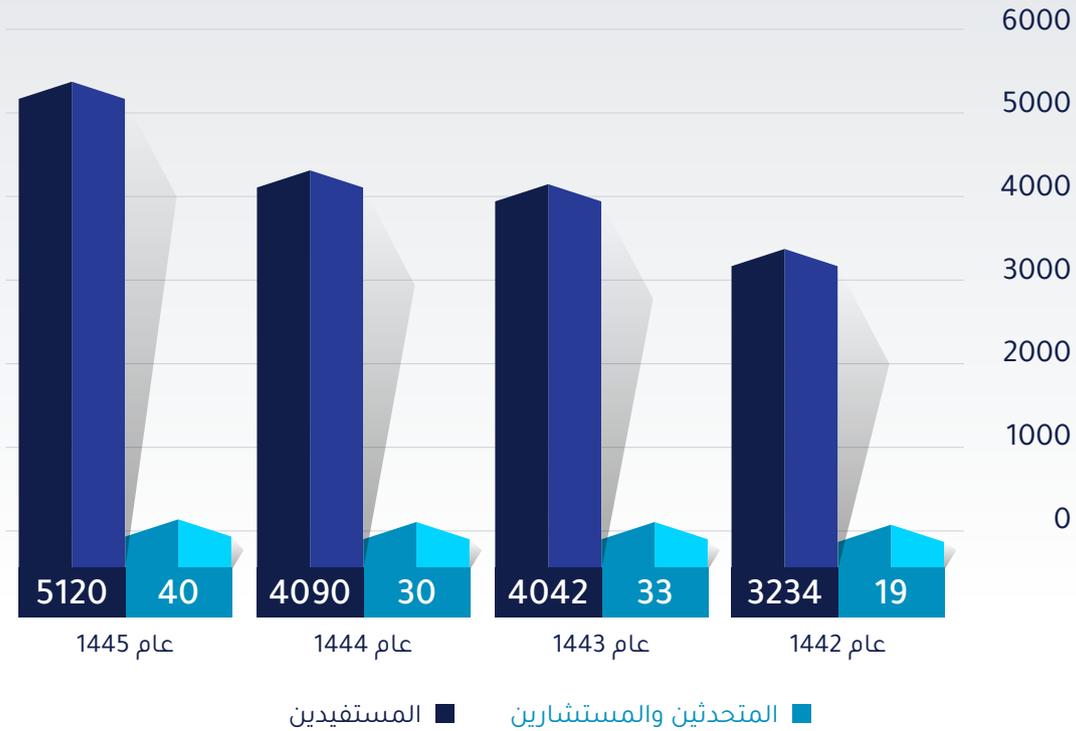
شكل (4): معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج



نتائج مؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام

تم جمع مؤشرات البرنامج خلال الأعوام الأربعة من عام 1442هـ وقياس العلاقة الطردية بين زيادة عدد الخبراء وأعداد المستفيدين التي يثبتها النمو في أعداد التحاق الخبراء من مستشارين ومتحدثين، حيث بلغت الأعداد ثلاثة أضعاف منذ بدء البرنامج كما في الرسم أدناه.

شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام



مرئيات عن البرنامج

حظي برنامج التطوير المهني في نسخته الرابعة بإقبال كبير من طلبة الجامعة وخريجها ويعود ذلك لرغبة الطلبة والخريجين لمثل هذه البرامج والخدمات التي تساعد على تطوير مهاراتهم ورفع كفاءتهم المهنية وتدريبهم على المهارات اللازمة لسوق العمل.

ويمكن تلخيص مرئيات الخبراء من مستشارين ومتحدثين والمستفيدين عن البرنامج وخدماته من جلسات إرشادية وورش عمل فيما يلي:

- الرضا العام عن خدمات البرنامج من المستفيدين والخبراء.
- الرغبة في استدامة البرنامج.
- الإشادة بالإجراءات المطورة في الجلسات الإرشادية.
- ربط البرنامج ببوابة الخريجين.
- استمرارية فتح الجلسات طوال السنة.
- رغبة البعض في تخصيص شهر في السنة تُقدم فيها خدمات البرنامج حضورياً.

التحديات

بحمد الله تم التغلب على أغلب التحديات التي واجهت فريق برنامج التطوير المهني في الاصدارات الثلاثة السابقة، ولكن ما زال هناك تحدي قائم من المستفيدين من خلال عدم الالتزام بحضور الجلسات وإضاعة الفرصة على مستفيد آخر من حجز الجلسات. وعدم وعي الطلاب والخريجين بأهمية البرنامج.

التوصيات

من أهم التوصيات التي نتطلع للعمل عليها في السنوات القادمة هي:

- إضافة شروط لحجز الجلسات الاستشارية.
- زيادة الوعي بالتطوير المهني وخدماته من خلال الاستمرار في الحملات التسويقية للبرنامج لطلبة وخريجي الجامعة.
- تخصيص يوم يتضمن جلسات حضورية.
- إعداد دراسة تطويرية لخدمات البرنامج واجراءاته لمواكبة متطلبات سوق العمل.
- إضافة خدمات جديدة للبرنامج للسنة القادمة.



وسائل التواصل

🌐 Alumni.ksu.edu.sa

✉ alumniconsultant@ksa.edu.sa

🐦 @alumniku1

☎ 011 805 8641

