



النسخة الخامسة
الشؤون التعليمية والأكاديمية

برنامج التطوير المهني

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات

7	مقدمة
9	عن البرنامج
10	الرؤية والرسالة
10	أهداف البرنامج
11	خدمات البرنامج
12	دراسة أثر البرنامج خلال الإصدارات الأربعة
13	الإطار العام للبرنامج
14	البرنامج في أرقام
15	مراحل العمل
15	مرحلة الإعلان
16	مرحلة التنفيذ
17	وصف خدمات البرنامج
19	قياس أثر البرنامج في نسخته الرابعة
19	معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد
20	معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف
	وفن التواصل للمتحدث والمستفيد
21	مرحلة دراسة المخرجات
23	مقياس المؤشرات الرئيسية
24	مقياس الرضا العام عن البرنامج
25	نتائج مؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام
26	مرئيات عن البرنامج
26	التحديات
27	التوصيات

فهرس الأشكال

- شكل 1: معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد 19
- شكل 2: معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف 20
- وفن التواصل للمتحدث والمستفيد
- شكل 3: مؤشرات البرنامج الرئيسية 22
- شكل 4: معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج 24
- شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام 25

فهرس الجداول

- جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين 21
- جدول 2: مؤشرات البرنامج الرئيسية 23



رئيس الجامعة المكلف
الاستاذ الدكتور / علي بن محمد مسلمي



نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والاكاديمية
الاستاذ الدكتور / ناصر بن محمد الداغري

مقدمة

تحرص جامعة الملك سعود على دعم مخرجاتها الطلابية الأكاديمية، من خلال تبني وتنفيذ البرامج التطويرية والتعليمية التي تسهم في تأهيل طلبة الجامعة وخريجها لسوق العمل، ومواكبة متطلباته المتجددة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. وانطلاقاً من هذا التوجه، جاءت فكرة برنامج التطوير المهني، الذي تم تدشينه تحت رعاية معالي رئيس الجامعة المكلف الاستاذ الدكتور على مسملي، ليكون أحد المبادرات الداعمة لرفع كفاءة الخريجين والخريجات وتعزيز فرص توظيفهم.

يستعرض هذا التقرير رؤية برنامج التطوير المهني وخدماته، إضافة إلى الإطار العام للبرنامج في نسخته الخامسة من العام الجامعي 1446هـ، حيث شاركت عدد من الجهات الداعمة في تنفيذ مخرجات البرنامج وتحقيق أهدافه، ويُثمن مركز الخريجين إسهامات الجهات المشاركة في دعم البرنامج واستمراريته ونخص بالشكر شركة قادة الموارد..

كما يسلط التقرير الضوء على مراحل تنفيذ البرنامج، بدءًا من مرحلة الإعلان والتسويق، مرورًا بمرحلة التنفيذ، وانتهاءً بمرحلة قياس الأثر ودراسة المخرجات. حيث يتناول في مراحله الأولى مدى تفاعل المستفيدين مع البرنامج وإيجابية مريّياتهم، ثم يستعرض تفاصيل الخدمات المقدمة، وأعداد المستفيدين، ومقدمي الخدمات من المستشارين والمتحدثين.

وفي مرحلة قياس الأثر، يعرض التقرير نتائج تحليل مستوى رضا المستفيدين والخبراء عن خدمات البرنامج، موضحةً من خلال الرسوم البيانية، حيث أظهرت النتائج ارتفاع نسب الرضا في جميع محاور التقييم، بما في ذلك رضا الخبراء، وتنظيم الجلسات وورش العمل، والتجربة العامة للبرنامج. وقد تم ذلك بالاعتماد على أدوات متعددة شملت الاستبانات واستطلاعات الرأي عبر القنوات الإعلامية ومواقع التواصل الاجتماعي.

ويختتم التقرير بعرض مرحلة دراسة مؤشرات الأداء، من خلال مقارنة المخرجات الفعلية بالمستهدفات المعتمدة للبرنامج، بما يبرز تحقيق البرنامج لأداء يفوق التوقعات في جميع المؤشرات الأساسية. كما يتضمن التقرير استعراض مريّيات المستفيدين والخبراء، والتحديات التي واجهت البرنامج، إضافة إلى أبرز التوصيات التطويرية التي تسهم في تعزيز جودة البرنامج واستدامته في النسخ القادمة.

نبذة عن البرنامج

في إطار مبادرة إعداد دورات تأهيلية لطلبة ما قبل التخرج والتي تهدف إلى تحقيق مستهدفات الجامعة في سعيها لتعزيز قدرات الخريجين والوصول إلى خريج متميز مهنيًا، فقد أطلق مركز الخريجين برنامج التطوير المهني في عام 1442هـ لتطوير مهارات طلبة الجامعة وخريجها بما يتناسب مع احتياجاتهم مع سوق العمل الحالي وبناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة متطلبات سوق العمل المتسارعة، وقد جاءت هذه المبادرة بالتزامن مع توجه الجامعة واهتمام قياداتها العليا بريادة الجامعة في مجال تأهيل الطالب ما قبل التخرج، ووصولاً لخريج متميز قادر على المنافسة المحلية والدولية في المجال المهني. لذا حرص مركز الخريجين على الاستمرار بنسخته الخامسة بعد ما وجد من صدى ونجاح للبرنامج في جميع نسخته السابقة.

الرؤية

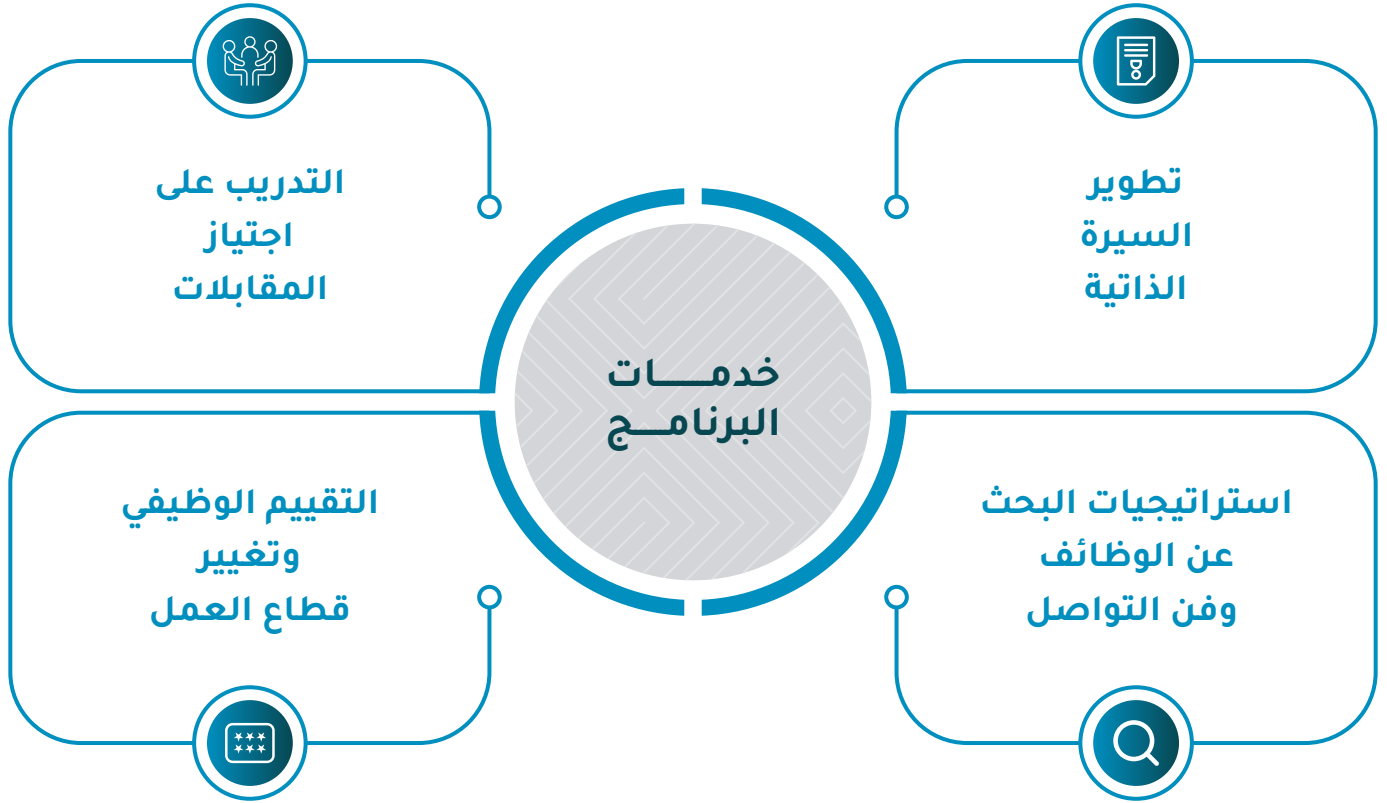
التميز المهني في خدمة الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل، وتحقيق رؤية المملكة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الرسالة

السعي في بناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة سوق العمل، وتعزيز وتلبية متطلباته بما يتوافق مع رؤية جامعة الملك سعود، وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتعزيز الولاء والانتماء للخريجين، ويمكّنهم من تطوير مهاراتهم وقدراتهم للوصول إلى خريج متميز مهنيّاً.

أهداف البرنامج

- 1- التقييم الوظيفي بتقديم استشارات مهنية من مختصين بالموارد البشرية.
- 2- رفع كفاءة الطلبة والخريجين؛ بعقد ورش عمل عن مهارات سوق العمل المطلوبة.
- 3- رفع نسبة التوظيف لخريجي جامعة الملك سعود؛ من خلال ورش عمل تُعقد عن استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل.
- 4- رفع ولاء الخريجين للجامعة؛ من خلال التعاون معهم ومشاركة خبراتهم.
- 5- التسويق لحديثي التخرج في الجامعة بمساعدتهم في تطوير سيرهم الذاتية ،
- 6- وتدريبهم على عمل المقابلات على أيدي مختصين في مجال التوظيف.
- 7- التعريف بأصحاب الخبرة من خريجي الجامعة كنموذج يحتذى به من خلال عرض خبراتهم والتعريف بها.



دراسة أثر البرنامج

حرص مركز الخريجين منذ إطلاق برنامج التطوير المهني في نسخته الأولى وحتى النسخة الرابعة خلال الأعوام من 1442هـ إلى 1445هـ، على قياس أثر البرنامج وحصر مؤشرات الأداء لجميع خدماته ومخرجاته الفعلية. وقد أظهرت نتائج الدراسة تحقيق البرنامج لكافة المؤشرات الرئيسية، وتجاوز المستهدفات المعتمدة، مما يعكس الحاجة الفعلية لدى المستفيدين لمثل هذه البرامج التي تسهم في تنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم ورفع كفاءتهم المهنية من خلال الاستشارات المهنية. كما بينت النتائج تضاعف عدد المستفيدين إلى أربعة أضعاف العدد المتوقع، واستقطاب ما يقارب ثلاثة أضعاف العدد المستهدف من الخبراء، وهو ما يؤكد نجاح البرنامج وأثره الإيجابي، ويعزز من استمراريته لخدمة الطلبة والخريجين ومساندتهم في مواكبة متطلبات سوق العمل، وعليه تم اعتماد استمرار برنامج التطوير المهني للعام 1446هـ بنسخته الخامسة.

الفئة المستهدفة

طلبة وخريجي
جامعة الملك سعود



المكان

من خلال "بوابة الخريجين"



الإطار
العام



الوقت

منتصف شهر صفر
لعام 1446هـ
لمدة تسعة أشهر

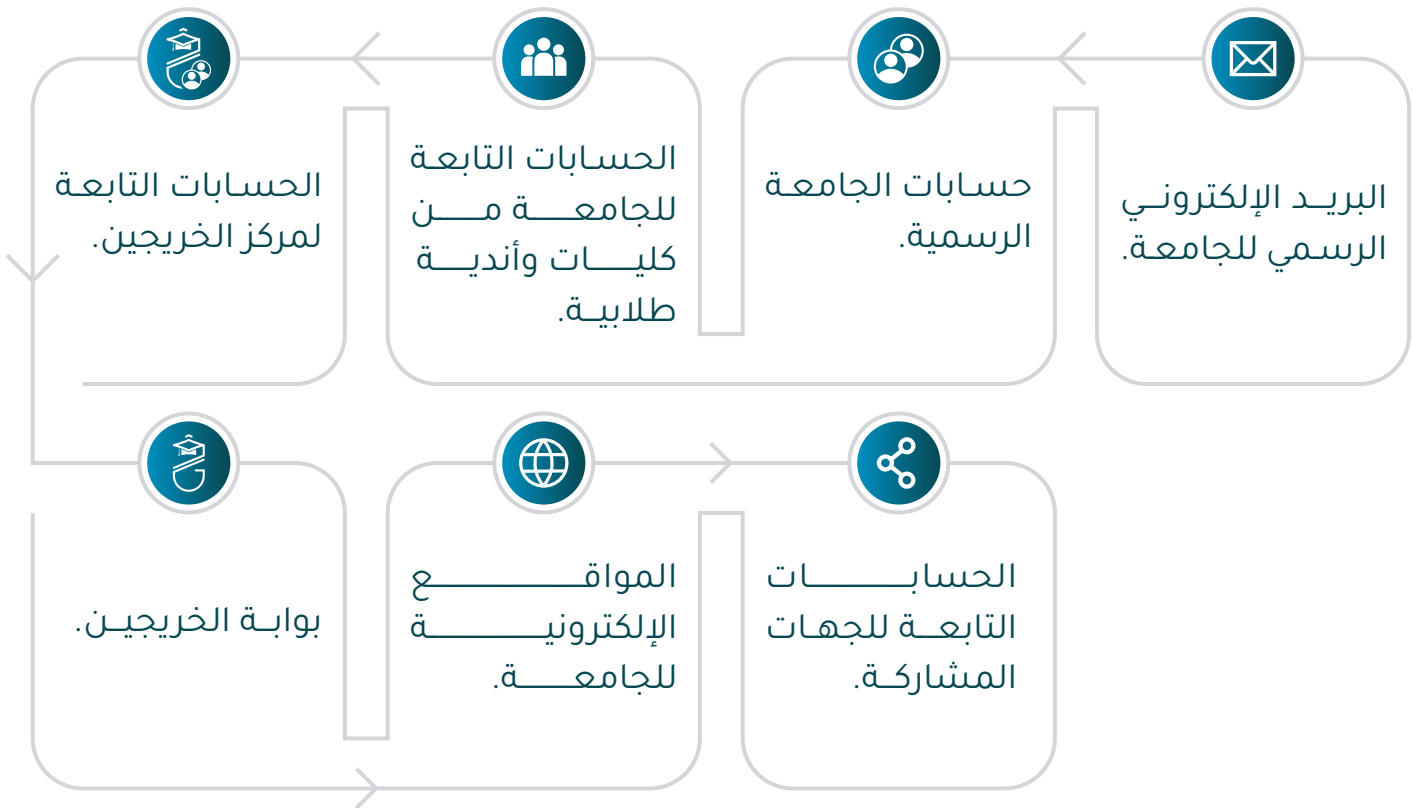
البرنامج في أرقام



مراحل العمل

1- مرحلة الإعلان

تم الإعلان والنشر الإلكتروني عبر:



2- مرحلة التنفيذ

يقدم برنامج التطوير المهني في بوابة الخريجين عدة خدمات لتأهيل الخريجين للانخراط في سوق العمل، ورفع كفاءتهم المهنية وتدريبهم على المهارات اللازمة لسوق العمل ومهن المستقبل بتقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية وتدريبية مقدمة من أبرز الخبراء والمستشارين في القطاعين الخاص والعام.



تطوير السيرة الذاتية

تتم هذه الخدمة من خلال تقديم وعرض السيرة الذاتية من طلبة وخريجي الجامعة على مستشارين مختصين من القطاع العام والخاص لمراجعة وتصحيح السيرة والتعرف على النقاط الأساسية في كتابة السيرة الذاتية وتجنب الأخطاء فيها لضمان حصولهم على الوظيفة المناسبة.



التدريب على اجتياز المقابلات

يتم من خلاله تنفيذ مقابلات محاكاة بالواقع للمستفيدين من قبل خبراء ومستشارين مختصين في القطاعين العام والخاص وذلك لإكسابهم المهارات اللازمة لاجتياز المقابلة الوظيفية والحصول على الوظيفة المناسبة لطموحهم.



استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل



يتم من خلالها تقديم ورش عمل للمستفيدين بشكل دوري من قبل مختصين في القطاعين العام والخاص وتبسيط الضوء على أهم المهارات العامة والخاصة التي يحتاج إليها طلبة وخريجي جامعة الملك سعود للانخراط في سوق العمل.



التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل



يتم من خلاله تقديم جلسات استشارية لخريجي جامعة الملك سعود ممن هم على رأس العمل من قبل خبراء ومستشارين في القطاعين العام والخاص عند رغبة المستفيدين في الحصول على استشارة تخص عملهم الحالي أو تغيير قطاع عملهم.



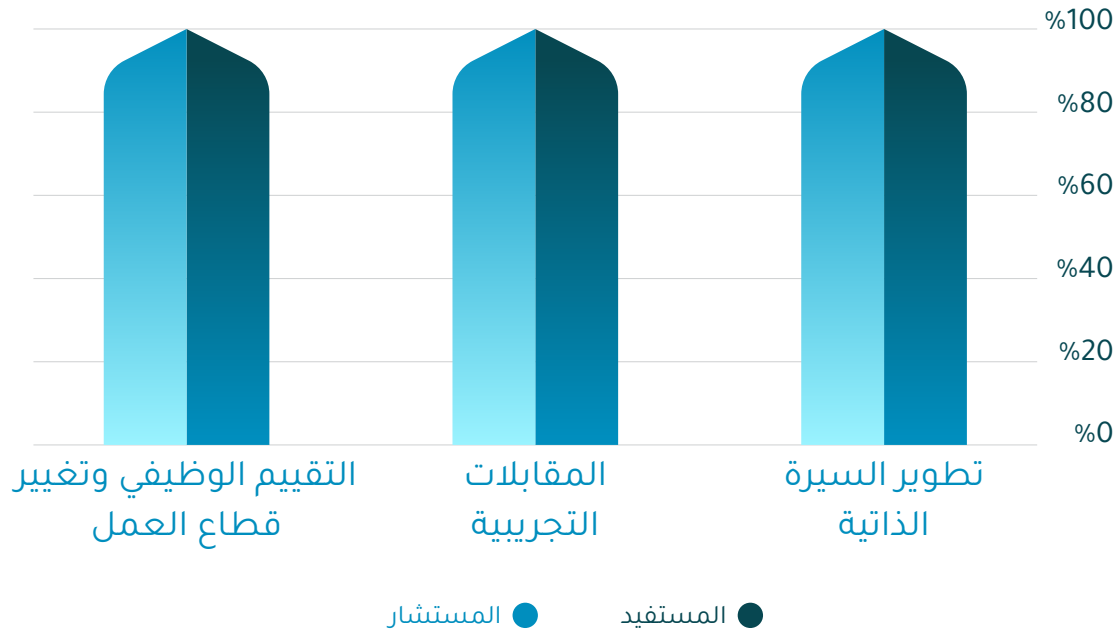
قياس أثر البرنامج في نسخته الخامسة

حرص مركز الخريجين على قياس أثر برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة من خلال توزيع استبانة لقياس الأثر على المستفيدين والخبراء، بهدف جمع مبرئاتهم وقياس مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة على شكل جلسات استشارية وإرشادية ومدى جودتها والاستفادة المتحققة منها.

معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد

تم قياس معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية، كما هو موضح في الشكل (1)، حيث أظهرت النتائج تحقيق نسبة رضا بلغت 100% لدى المستفيدين والخبراء وكذلك فيما يتعلق بتجربة البرنامج وجودة الجلسات المقدمة.

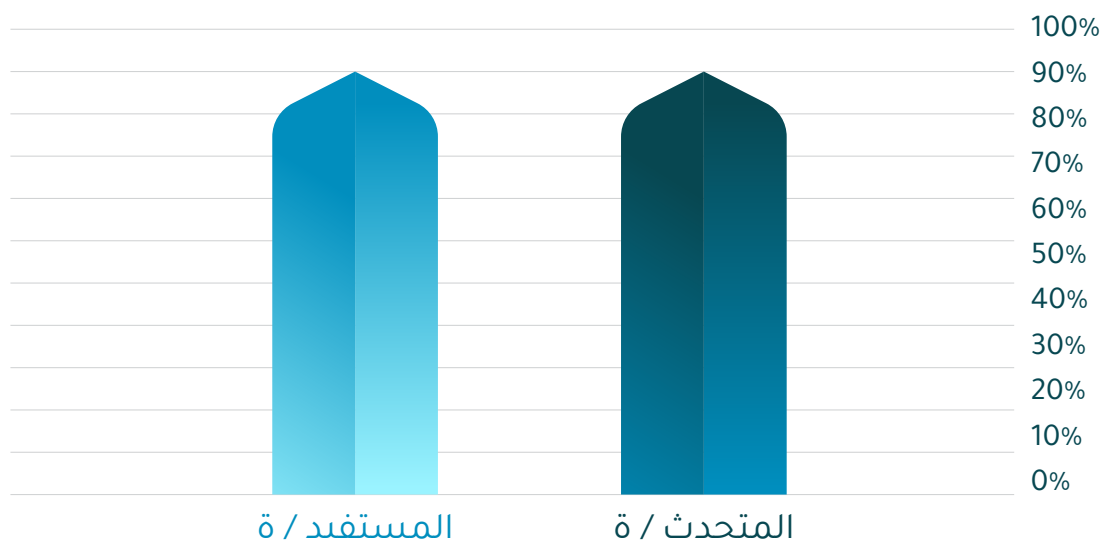
شكل (1) معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد



معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد

أظهرت نتائج قياس الرضا عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل تحقيق نسبة رضا عامة بلغت 100% لدى كل من المستفيدين والمتحدثين، وذلك كما هو موضح في الشكل (2).

شكل (2): معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد



استراتيجيات البحث عن وظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد

مرحلة دراسة المخرجات

استكمالاً لدراسة أثر البرنامج، تم العمل على حصر مؤشرات الأداء الخاصة بجميع الخدمات المقدمة، ومقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفات المعتمدة للبرنامج. كما جرى تحليل البيانات وتلخيص المؤشرات الأساسية التي تعكس مستوى تحقيق الأهداف وجودة المخرجات.

مقياس المؤشرات الرئيسية

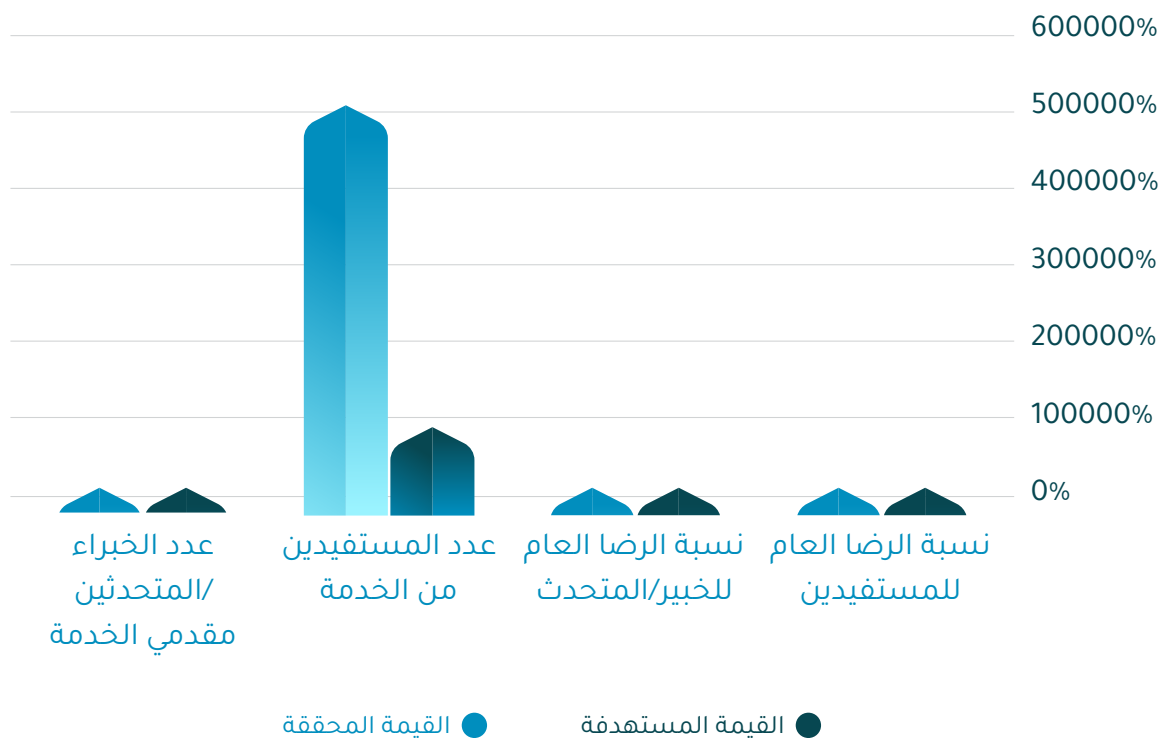
من خلال قياس المؤشرات الرئيسية للبرنامج، يوضح الجدول أدناه الأعداد الفعلية لكلٍ من الخبراء والمستفيدين. مع الإشارة إلى أن الخبير الواحد قدّم أكثر من خدمة ضمن البرنامج، مما أسهم في تنوع الخدمات ورفع كفاءة الاستفادة منها.

جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين

الخدمة	العنصر	العدد	معدل الرضا
تطوير السيرة الذاتية	المستفيدين المستشارين	300 20	100% 100%
التدريب على اجتياز المقابلات	المستفيدين المستشارين	250 20	100% 100%
استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل	المستفيدين المتحدثين	6637 10	100% 100%
التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل	المستفيدين المستشارين	70 20	100% 100%

بناءً على المؤشرات الأساسية للبرنامج، تم إجراء مقارنة بين النسب والأعداد الفعلية والمستهدفة في النسخة الخامسة من البرنامج، كما هو موضح في الشكل (3). وقد أظهرت النتائج تحقيق البرنامج لكافة المؤشرات الأساسية، حيث تجاوز عدد المستخدمين الفعليين العدد المستهدف بستة أضعاف. كما تم استقطاب ما يعادل ثلاثة أضعاف العدد المتوقع من الخبراء المتوقع تطوعهم قبل بدء تنفيذ البرنامج. وتعكس هذه النتائج نجاح البرنامج في نسخته الخامسة، وتؤكد التفاعل الإيجابي من قبل المستخدمين والخبراء مع الخدمات المقدمة.

شكل (3): مؤشرات البرنامج الرئيسية



المؤشرات الرئيسية (العامة)

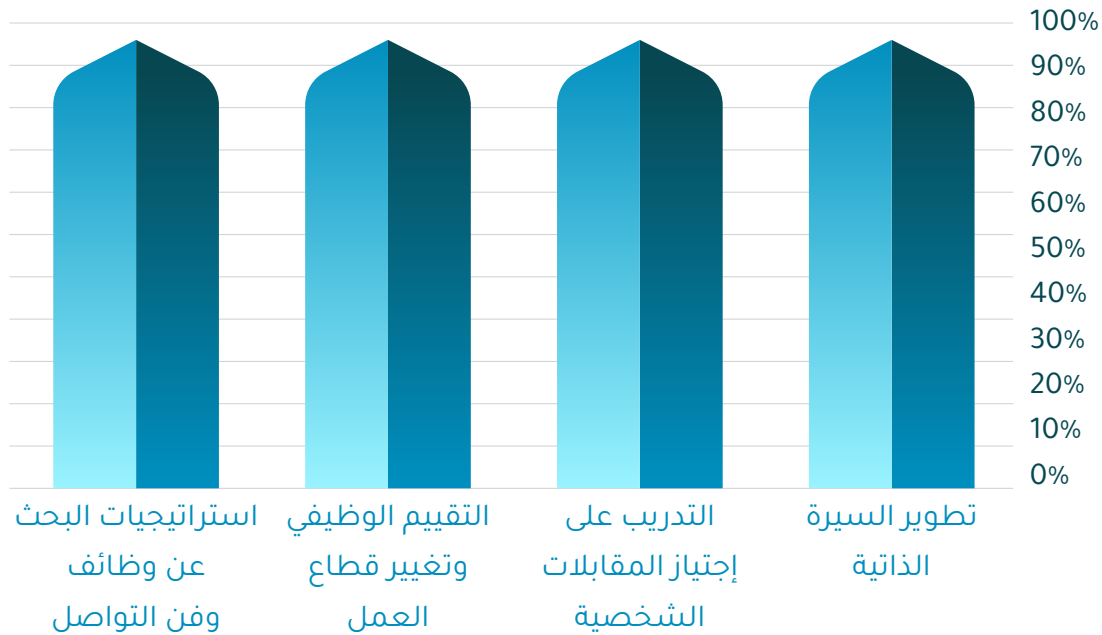
جدول 2 مؤشرات البرنامج الرئيسية

النسبة الفارقة	القيمة المحققة	القيمة المستهدفة	المؤشر
10%	100%	90%	نسبة الرضا العام للمستفيدين
10%	100%	90%	نسبة الرضا العام للخبير/متحدث
625,7%	7257	1000	عدد المستفيدين من الخدمة
200%	30	10	عدد الخبراء/المتحدثين مقدمي الخدمة

مقياس الرضا العام للبرنامج بنسخته الخامسة

استناداً إلى النتائج المتحققة، يمكن تلخيص مستوى الرضا العام عن برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة، كما هو موضح في الشكل (4)، حيث بلغت نسبة الرضا 100% في جميع خدمات البرنامج. وتعكس هذه النتائج مستوى النجاح الذي حققه البرنامج، ومدى رضا المستفيدين والخبراء عن جودة الخدمات المقدمة.

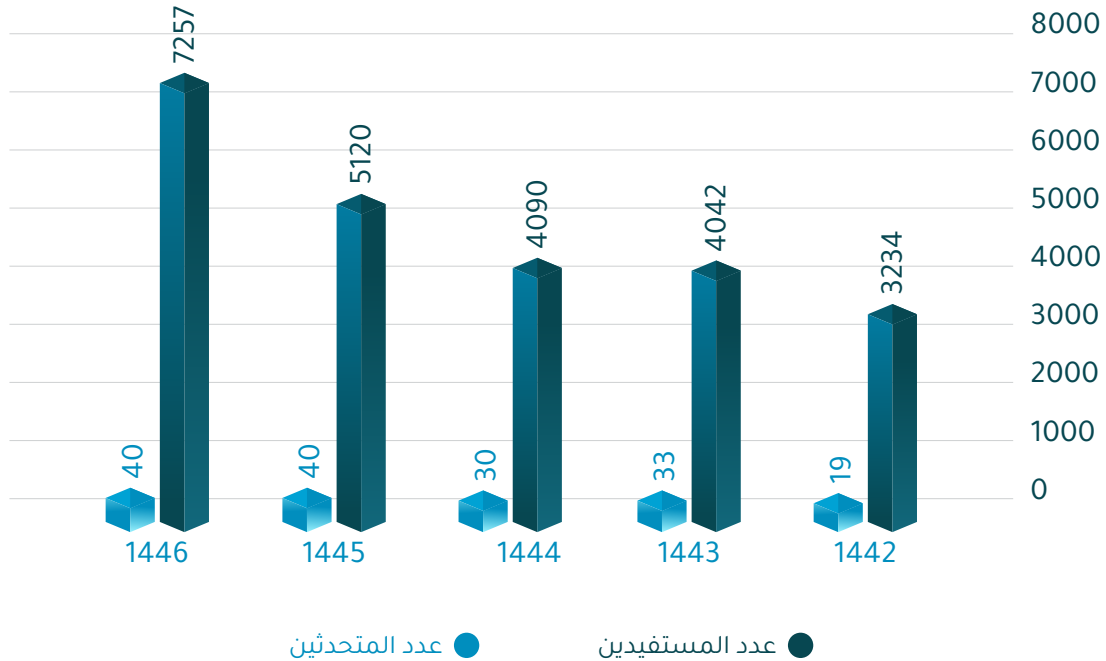
شكل (4): معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج



نتائج مؤشرات البرنامج خلال خمسة أعوام

تم حصر وتحليل مؤشرات برنامج التطوير المهني خلال الأعوام الخمسة الممتدة من 1442هـ، ودراسة العلاقة الطردية بين نمو أعداد الخبراء وزيادة أعداد المستفيدين. وقد أظهرت النتائج وجود نمو ملحوظ في أعداد الخبراء المشاركين من مستشارين ومتحدثين، مما انعكس بشكل مباشر على ارتفاع أعداد المستفيدين، حيث بلغت الزيادة ما يقارب أربعة أضعاف منذ انطلاق البرنامج، كما هو موضح في الرسم أدناه.

شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال خمسة أعوام



مرئيات عن البرنامج

حظي برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة بإقبالٍ واسعٍ من طلبة الجامعة وخريجيهما، ويُعزى ذلك إلى الحاجة المتزايدة من الطلبة والخريجين لمثل هذه البرامج والخدمات التي تسهم في تنمية المهارات المهنية، ورفع كفاءة المستفيدين، وتأهيلهم بالمهارات المطلوبة لمواءمة متطلبات سوق العمل.

ويمكن تلخيص أبرز مرئيات وآراء الخبراء من المستشارين والمتحدثين، إلى جانب المستفيدين، حول البرنامج وخدماته المقدمة من جلسات إرشادية وورش عمل، فيما يلي:

- ارتفاع مستوى الرضا العام عن خدمات البرنامج لدى المستفيدين والخبراء
- التأكيد على أهمية استدامة البرنامج واستمراره
- الإشادة بالإجراءات المطورة المتبعة في تنظيم وتنفيذ الجلسات الإرشادية
- التأكيد على أهمية استمرار فتح الجلسات على مدار العام
- اقتراح تخصيص فترة زمنية محددة خلال العام لتقديم خدمات البرنامج حضورياً

التحديات

بفضل الله، تمكّن فريق برنامج التطوير المهني من تجاوز معظم التحديات التي واجهته خلال الإصدارات الأربعة السابقة. ومع ذلك، لا يزال هناك عدد من التحديات القائمة، أبرزها عدم التزام بعض المستفيدين بحضور الجلسات بعد حجزها، مما يؤدي إلى إهدار الفرص المتاحة وحرمان مستفيدين آخرين من الاستفادة منها. كما يلاحظ وجود ضعف في وعي بعض الطلبة والخريجين بأهمية البرنامج ودوره في تطوير مهاراتهم المهنية والاستفادة المثلى من خدماته.

التوصيات

- من أبرز التوصيات التي يتطلع البرنامج إلى العمل عليها خلال السنوات القادمة ما يلي:
- إضافة ضوابط وشروط لتنظيم عملية حجز الجلسات الاستشارية بما يضمن رفع مستوى الالتزام والاستفادة.
 - تعزيز الوعي بمفهوم التطوير المهني وخدمات البرنامج، من خلال الاستمرار في تنفيذ الحملات التسويقية الموجهة لطلبة الجامعة وخريجها.
 - تخصيص يوم محدد لتقديم الجلسات الحضورية ضمن أنشطة البرنامج.
 - إعداد دراسة تطويرية شاملة لخدمات البرنامج وإجراءاته، بما يواكب متطلبات سوق العمل المتجددة.
 - استحداث خدمات جديدة ضمن البرنامج خلال العام القادم، لتلبية احتياجات المستفيدين وتعزيز الاستفادة.

وسائل التواصل

- 🌐 Alumni.ksu.edu.sa
- ✉️ alumniconsultant@ksu.edu.sa
- 🐦 @alumniksu1
- ☎️ 011 805 8641