

النسخة الخامسة
الشؤون التعليمية والأكاديمية

برنامج التطوير المهني

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

فهرس المحتويات

7	مقدمة
9	عن البرنامج
10	الرؤية والرسالة
10	أهداف البرنامج
11	خدمات البرنامج
12	دراسة أثر البرنامج خلال الإصدارات الأربع.
13	الإطار العام للبرنامج
14	البرنامج في أرقام
15	مراحل العمل
15	مرحلة الإعلان
16	مرحلة التنفيذ
17	وصف خدمات البرنامج
19	قياس أثر البرنامج في نسخته الرابعة
19	معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد
20	معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل للمتحدث والمستفيد
21	مرحلة دراسة المخرجات
23	قياس المؤشرات الرئيسية
24	قياس الرضا العام عن البرنامج
25	نتائج مؤشرات البرنامج خلال الأربعه أعوام
26	مئويات عن البرنامج
26	التحديات
27	التوصيات

فهرس الأشكال

شكل 1: معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية للمستشار والمستفيد	19
شكل 2: معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل للمتحدث والمستفيد	20
شكل 3: مؤشرات البرنامج الرئيسية	22
شكل 4: معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج	24
شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال الأربعة أعوام	25

فهرس الجداول

جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين	21
جدول 2: مؤشرات البرنامج الرئيسية	23



رئيس الجامعة المكلف
الاستاذ الدكتور / علي بن محمد مسملي



نائب رئيس الجامعة للشؤون التعليمية والاكاديمية
الاستاذ الدكتور / ناصر بن محمد الداغري

مقدمة

تحرص جامعة الملك سعود على دعم مخرجاتها الطلابية الأكademية، من خلال تبني وتنفيذ البرامج التطويرية والتعليمية التي تسهم في تأهيل طلبة الجامعة وخربيها لسوق العمل، ومواكبة متطلباته المتتجدة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. وانطلاقاً من هذا التوجه، جاءت فكرة برنامج التطوير المهني، الذي تم تدشينه تحت رعاية معالي رئيس الجامعة المكلف الاستاذ الدكتور على مسملي، ليكون أحد المبادرات الداعمة لرفع كفاءة الخريجين والخريجات وتعزيز فرص توظيفهم.

يستعرض هذا التقرير رؤية برنامج التطوير المهني وخدماته، إضافة إلى الإطار العام للبرنامج في نسخته الخامسة من العام الجامعي 1446هـ، حيث شاركت عدد من الجهات الداعمة في تنفيذ مخرجات البرنامج وتحقيق أهدافه، وينتَقَن مركز الخريجين إسهامات الجهات المشاركة في دعم البرنامج واستمراريته ونخص بالشكر شركة قادة الموارد.

كما يسلط التقرير الضوء على مراحل تنفيذ البرنامج، بدءاً من مرحلة الإعلان والتسويق، مروراً بمرحلة التنفيذ، وانتهاءً بمرحلة قياس الأثر ودراسة المخرجات. حيث يتناول في مراحله الأولى مدى تفاعل المستفيدين مع البرنامج وإيجابية مopianاتهم، ثم يستعرض تفاصيل الخدمات المقدمة، وأعداد المستفيدين، ومقدمي الخدمات من المستشارين والمتخصصين.

وفي مرحلة قياس الأثر يعرض التقرير نتائج تحليل مستوى رضا المستفيدين والخبراء عن خدمات البرنامج، موضحةً من خلال الرسوم البيانية، حيث أظهرت النتائج ارتفاع نسب الرضا في جميع محاور التقييم، بما في ذلك رضا الخبراء، وتنظيم الجلسات وورش العمل، والتجربة العامة للبرنامج. وقد تم ذلك بالاعتماد على أدوات متعددة شملت الاستبيانات واستطلاعات الرأي عبر القنوات الإعلامية ومواقع التواصل الاجتماعي.

ويختتم التقرير بعرض مرحلة دراسة مؤشرات الأداء، من خلال مقارنة المخرجات الفعلية بالمستهدفات المعتمدة للبرنامج، بما يبرز تحقيق البرنامج لأداء يفوق التوقعات في جميع المؤشرات الأساسية. كما يتضمن التقرير استعراض مopianات المستفيدين والخبراء، والتحديات التي واجهت البرنامج، إضافة إلى أبرز التوصيات التطويرية التي تسهم في تعزيز جودة البرنامج واستدامته في النسخ القادمة.

نبذة عن البرنامج

في إطار مبادرة إعداد دورات تأهيلية لطلبة ما قبل التخرج والتي تهدف إلى تحقيق مستهدفات الجامعة في سعيها لتعزيز قدرات الخريجين والوصول إلى خريج متميز مهنياً، فقد أطلق مركز الخريجين برنامج التطوير المهني في عام 1442هـ لتطوير مهارات طلبة الجامعة وخريجتها بما يتناسب مع احتياجاتهم مع سوق العمل الحالي وبناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة متطلبات سوق العمل المتسارعة، وقد جاءت هذه المبادرة بالتزامن مع توجه الجامعة واهتمام قياداتها العليا بريادة الجامعة في مجال تأهيل الطالب ما قبل التخرج، ووصولاً لخريج متميز قادر على المنافسة المحلية والدولية في المجال المهني. لذا حرص مركز الخريجين على الاستمرار بنسخة الخامسة بعد ما وجد من صدى ونجاح للبرنامج في جميع نسخه السابقة.

الرؤى

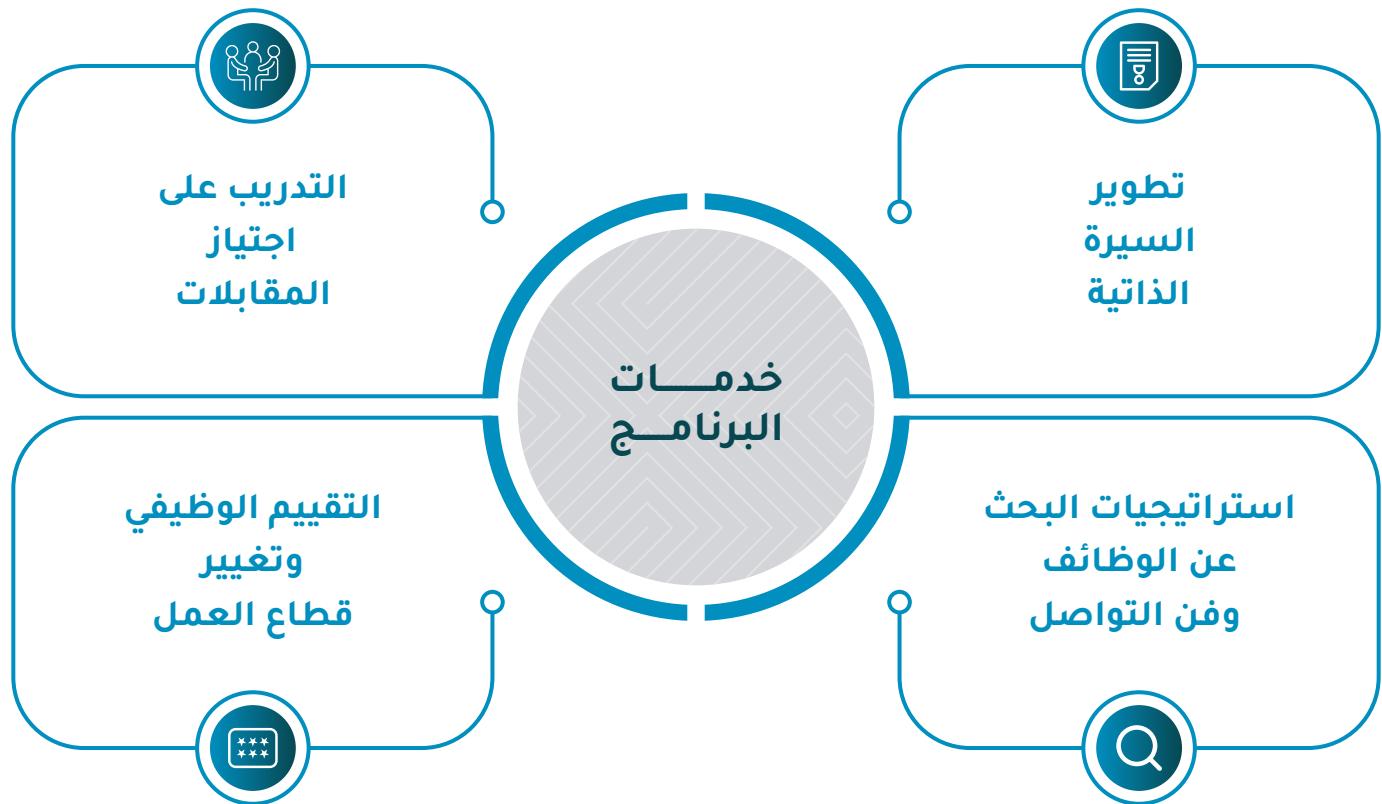
التميز المهني في خدمة الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل، وتحقيق رؤية المملكة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الرسالة

السعي في بناء نموذج مهني رائد قادر على مواكبة سوق العمل، وتعزيز وتلبية متطلباته بما يتوافق مع رؤية جامعة الملك سعود، ويحقق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ويعزز الولاء والانتماء للخريجين، ويمكّنهم من تطوير مهاراتهم وقدراتهم للوصول إلى خريج متميز مهنياً.

أهداف البرنامج

- 1- التقييم الوظيفي بتقديم استشارات مهنية من مختصين بالموارد البشرية.
- 2- رفع كفاءة الطلبة والخريجين: بعقد ورش عمل عن مهارات سوق العمل المطلوبة.
- 3- رفع نسبة التوظيف لخريجي جامعة الملك سعود: من خلال ورش عمل تُعقد عن استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل.
- 4- رفع ولاء الخريجين للجامعة: من خلال التعاون معهم ومشاركة خبراتهم.
- 5- التسويق لحديثي التخرج في الجامعة بمساعدتهم في تطوير سيرتهم الذاتية ،
- 6- وتدريبهم على عمل المقابلات على أيدي مختصين في مجال التوظيف.
- 7- التعريف بأصحاب الخبرة من خريجي الجامعة كنموذج يحتذى به من خلال عرض خبراتهم والتعريف بها.



دراسة أثر البرنامج

حرص مركز الخريجين منذ إطلاق برنامج التطوير المهني في نسخته الأولى وحتى النسخة الرابعة خلال الأعوام من 1442هـ إلى 1445هـ، على قياس أثر البرنامج وحصر مؤشرات الأداء لجميع خدماته ومخرجاته الفعلية. وقد أظهرت نتائج الدراسة تحقيق البرنامج لكافة المؤشرات الرئيسية، وتجاوز المستهدفات المعتمدة، مما يعكس الحاجة الفعلية لدى المستفيدين لمثل هذه البرامج التي تسهم في تنمية مهاراتهم وتطوير قدراتهم ورفع كفاءتهم المهنية من خلال الاستشارات المهنية. كما يبيّن التأثير تضاعف عدد المستفيدين إلى أربعة أضعاف العدد المتوقع، واستقطاب ما يقارب ثلاثة أضعاف العدد المستهدف من الخبراء، وهو ما يؤكد نجاح البرنامج وأثره الإيجابي، ويعزز من استمراريته لخدمة الطلبة والخريجين ومساندتهم في مواكبة متطلبات سوق العمل، وعليه تم اعتماد استمرار برنامج التطوير المهني للعام 1446هـ بنسخته الخامسة.

الفئة المستهدفة
طلبة و خريجي
جامعة الملك سعود



المكان
من خلال "بوابة الخريجين"



الإطار العام

L

الوقت
منتصف شهر صفر
لعام 1446هـ
لمدة تسعة أشهر

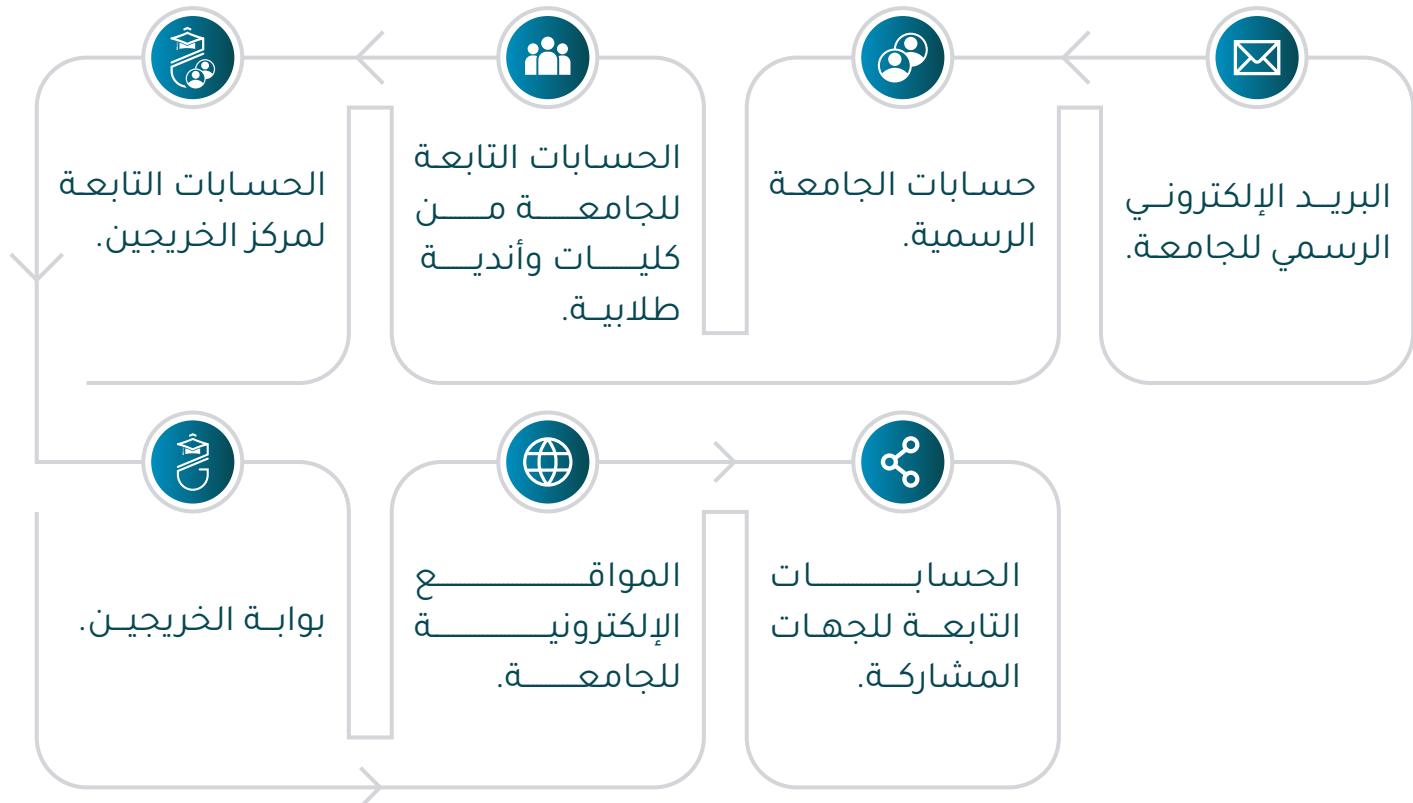
البرنامج في أرقام



مراحل العمل

1- مرحلة الإعلان

تم الإعلان والنشر الإلكتروني عبر:



2- مرحلة التنفيذ

يقدم برنامج التطوير المهني في بوابة الخريجين عدة خدمات لتأهيل الخريجين للانخراط في سوق العمل، ورفع كفاءتهم المهنية وتدريبهم على المهارات اللازمة لسوق العمل ومهن المستقبل بتقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية وتدريبية مقدمة من أبرز الخبراء والمستشارين في القطاعين الخاص والعام.



وصف خدمات البرنامج

تطوير السيرة الذاتية



تم هذه الخدمة من خلال تقديم وعرض السيرة الذاتية من طلبة وخريجي الجامعة على مستشارين مختصين من القطاع العام والخاص لمراجعة وتصحيح السيرة والتعرف على النقاط الأساسية في كتابة السيرة الذاتية وتجنب الأخطاء فيها لضمان حصولهم على الوظيفة المناسبة.



التدريب على إجتياز المقابلات



يتم من خلاله تنفيذ مقابلات محاكاة بالواقع للمستفيدين من قبل خبراء ومستشارين مختصين في القطاعين العام والخاص وذلك لإكسابهم المهارات اللازمة لاجتياز المقابلة الوظيفية والحصول على الوظيفة المناسبة لطموحهم.



استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل



يتم من خلالها تقديم ورش عمل للمستفيدين بشكل دوري من قبل مختصين في القطاعين العام والخاص وتسليط الضوء على أهم المهارات العامة والخاصة التي يحتاج إليها طلبة وخريجي جامعة الملك سعود للانخراط في سوق العمل.



٣٧

مستفيد/ة



١٠

متحدث/ة



١١

ورشة عمل



التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل

يتم من خلاله تقديم جلسات استشارية لخريجي جامعة الملك سعود ممن هم على رأس العمل من قبل خبراء ومستشارين في القطاعين العام والخاص عند رغبة المستفيدين في الحصول على استشارة تخص عملهم الحالي أو تغيير قطاع عملهم.



٧٠

مستفيد/ة



٢٠

خبير/ة



١٥٠

جلسة إرشادية

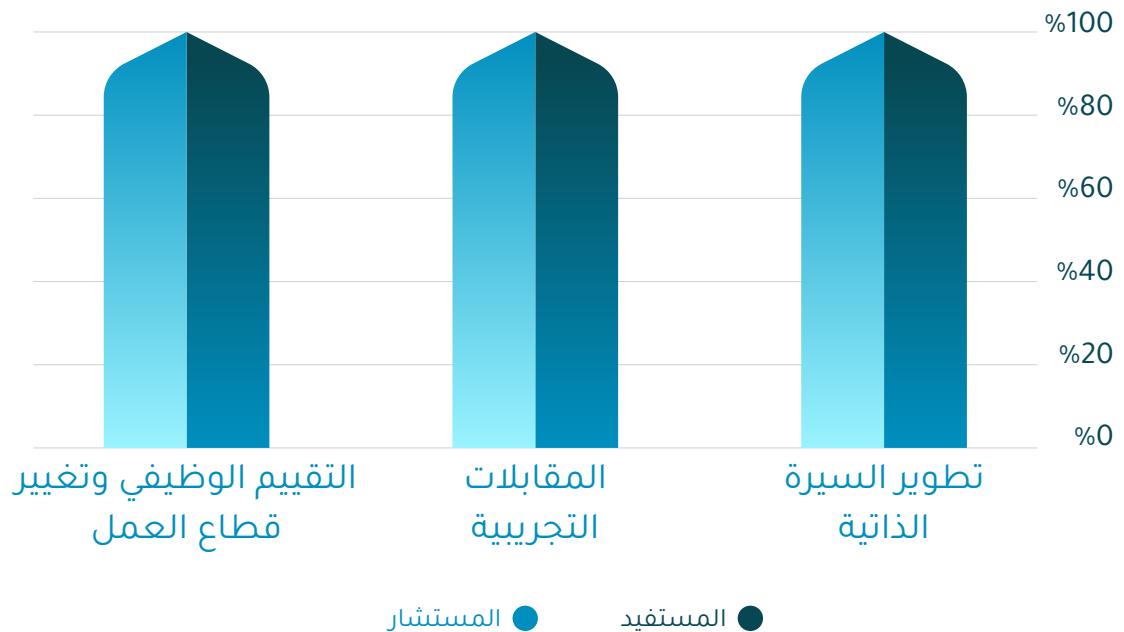
قياس أثر البرنامج في نسخته الخامسة

حرص مركز الخريجين على قياس أثر برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة من خلال توزيع استبانة لقياس الأثر على المستفيدين والخبراء، بهدف جمع مرأياتهم وقياس مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة على شكل جلسات استشارية وإرشادية ومدى جودتها والاستفادة المتحققة منها.

معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد

تم قياس معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية، كما هو موضح في الشكل (1)، حيث أظهرت النتائج تحقيق نسبة رضا بلغت 100% لدى المستفيدين والخبراء وكذلك فيما يتعلق بتجربة البرنامج وجودة الجلسات المقدمة.

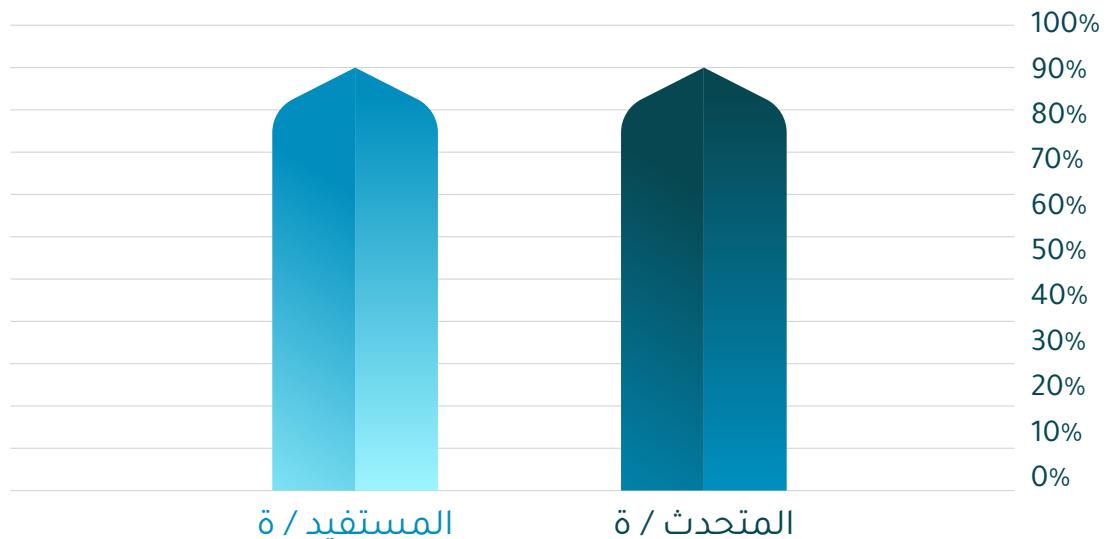
شكل (1) معدل الرضا العام عن الجلسات الاستشارية من قبل المستشار والمستفيد



معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد

أظهرت نتائج قياس الرضا عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل تحقيق نسبة رضا عامة بلغت 100% لدى كلٍ من المستفيدين والمتحدثين، وذلك كما هو موضح في الشكل (2).

شكل (2): معدل الرضا العام عن خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد



استراتيجيات البحث عن وظائف وفن التواصل من قبل المتحدث والمستفيد

مرحلة دراسة المخرجات

استكمالاً لدراسة أثر البرنامج، تم العمل على حصر مؤشرات الأداء الخاصة بجميع الخدمات المقدمة، ومقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفات المعتمدة للبرنامج. كما جرى تحليل البيانات وتلخيص المؤشرات الأساسية التي تعكس مستوى تحقيق الأهداف وجودة المخرجات.

قياس المؤشرات الرئيسية

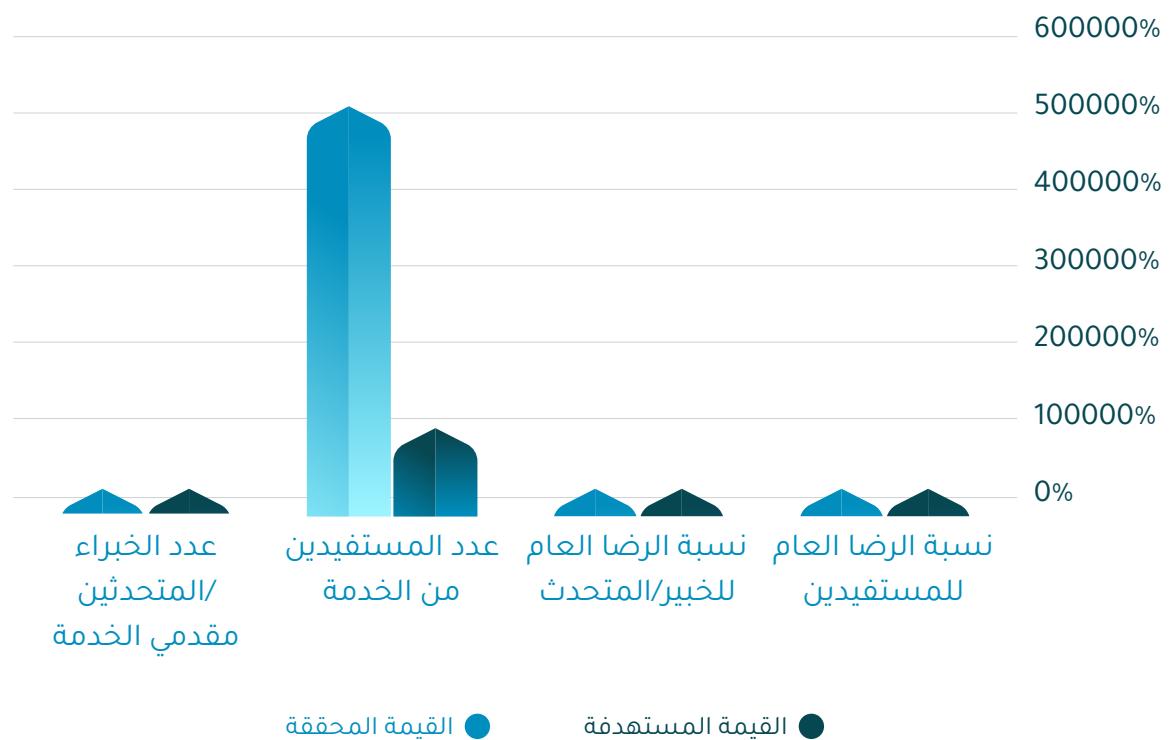
من خلال قياس المؤشرات الرئيسية للبرنامج، يوضح الجدول أدناه الأعداد الفعلية لكل من الخبراء والمستفيدين. مع الإشارة إلى أن الخبرير الواحد قدّم أكثر من خدمة ضمن البرنامج، مما أسهم في تنوع الخدمات ورفع كفاءة الاستفادة منها.

جدول 1: الأعداد الفعلية للخبراء والمستفيدين

الخدمة	العنصر	العدد	معدل الرضا
تطوير السيرة الذاتية	المستفيدين	300	100%
	المستشارين	20	100%
التدريب على اجتياز المقابلات	المستفيدين	250	100%
	المستشارين	20	100%
استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل	المستفيدين	6637	100%
	المتحدثين	10	100%
التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل	المستفيدين	70	100%
	المستشارين	20	100%

بناءً على المؤشرات الأساسية للبرنامج، تم إجراء مقارنة بين النسب والأعداد الفعلية والمستهدفة في النسخة الخامسة من البرنامج، كما هو موضح في الشكل (3). وقد أظهرت النتائج تحقيق البرنامج لكافة المؤشرات الأساسية، حيث تجاوز عدد المستفيدين الفعليين العدد المستهدف بستة أضعاف. كما تم استقطاب ما يعادل ثلاثة أضعاف العدد المتوقع من الخبراء المتوقع تطوعهم قبل بدء تنفيذ البرنامج. وتعكس هذه النتائج نجاح البرنامج في نسخته الخامسة، وتؤكد التفاعل الإيجابي من قبل المستفيدين والخبراء مع الخدمات المقدمة.

شكل (3): مؤشرات البرنامج الرئيسية



المؤشرات الرئيسية (العامة)

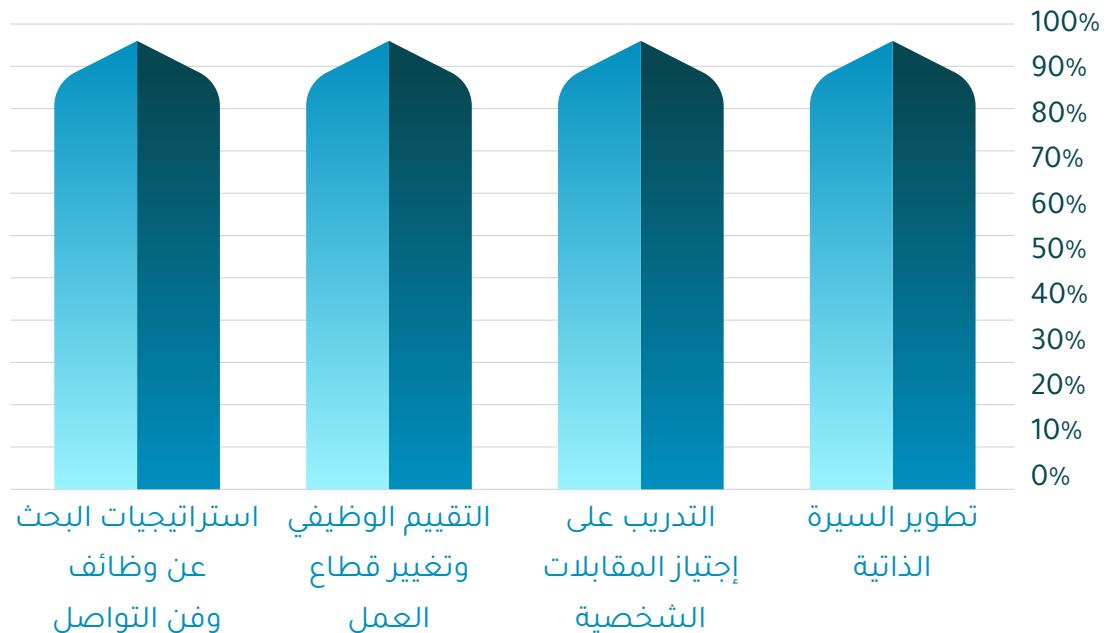
جدول 2 مؤشرات البرنامج الرئيسية

المؤشر	القيمة المستهدفة	القيمة المحققة	النسبة الفارقة
نسبة الرضا العام للمستفيدين	90%	100%	10%
نسبة الرضا العام للخبير/متحدث	90%	100%	10%
عدد المستفيدين من الخدمة	1000	7257	625,7%
عدد الخبراء/المتحدثين مقدمي الخدمة	10	30	200%

مقياس الرضا العام للبرنامج بنسخته الخامسة

استناداً إلى النتائج المتحققة، يمكن تلخيص مستوى الرضا العام عن برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة، كما هو موضح في الشكل (4)، حيث بلغت نسبة الرضا 100% في جميع خدمات البرنامج. وتعكس هذه النتائج مستوى النجاح الذي حققه البرنامج، ومدى رضا المستفيدين والخبراء عن جودة الخدمات المقدمة.

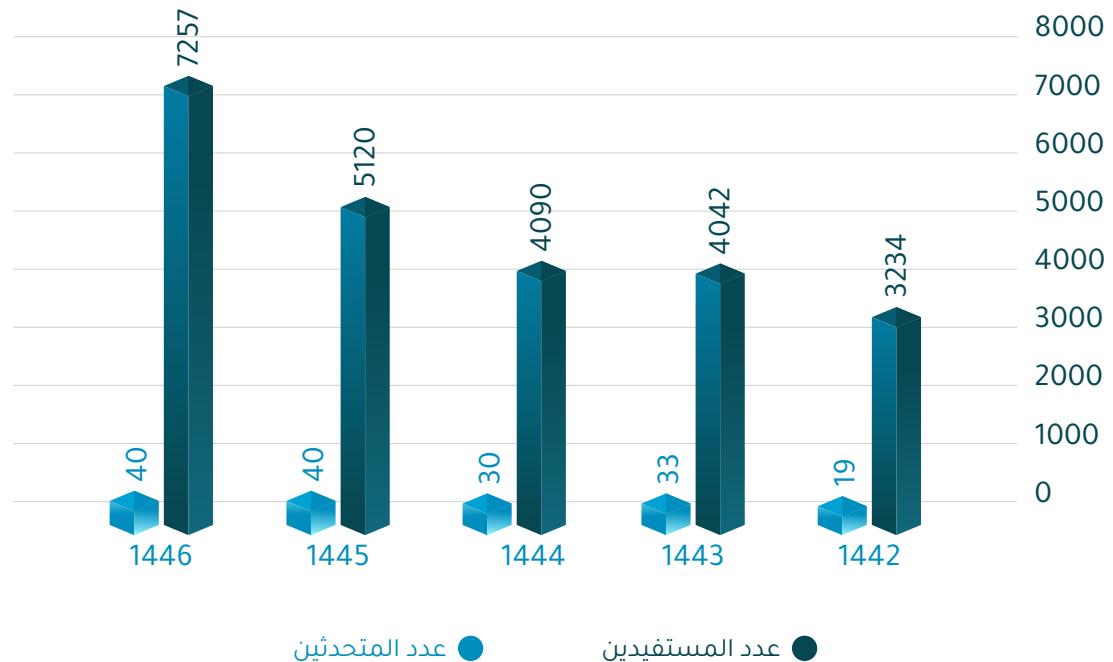
شكل (4): معدل الرضا العام للخبراء والمستفيدين عن خدمات البرنامج



نتائج مؤشرات البرنامج خلال خمسة أعوام

تم حصر وتحليل مؤشرات برنامج التطوير المهني خلال الأعوام الخمسة الممتدة من 1442هـ. ودراسة العلاقة الطردية بين نمو أعداد الخبراء وزيادة أعداد المستفيدين. وقد أظهرت النتائج وجود نمو ملحوظ في أعداد الخبراء المشاركين من مستشارين ومتحدثين، مما انعكس بشكل مباشر على ارتفاع أعداد المستفيدين، حيث بلغت الزيادة ما يقارب أربعة أضعاف منذ انطلاق البرنامج، كما هو موضح في الرسم أدناه.

شكل 5: مقارنة لمؤشرات البرنامج خلال خمسة أعوام



م蕊يات عن البرنامج

حظي برنامج التطوير المهني في نسخته الخامسة بإقبالٍ واسع من طلبة الجامعة وخريجتها، ويُعزى ذلك إلى الحاجة المتزايدة من الطلبة والخريجين لمثل هذه البرامج والخدمات التي تسهم في تنمية المهارات المهنية، ورفع كفاءة المستفيدين، وتأهيلهم بالمهارات المطلوبة لمواكبة متطلبات سوق العمل.

ويمكن تلخيص أبرز م蕊يات وأراء الخبراء من المستشارين والمتخصصين، إلى جانب المستفيدين، حول البرنامج وخدماته المقدمة من جلسات إرشادية وورش عمل، فيما يلي:

- ارتفاع مستوى الرضا العام عن خدمات البرنامج لدى المستفيدين والخبراء
- التأكيد على أهمية استدامة البرنامج واستمراره
- الإشادة بالإجراءات المطورة المتبعة في تنظيم وتنفيذ الجلسات الإرشادية
- التأكيد على أهمية استمرار فتح الجلسات على مدار العام
- اقتراح تخصيص فترة زمنية محددة خلال العام لتقديم خدمات البرنامج حضورياً

التحديات

بفضل الله، تمكّن فريق برنامج التطوير المهني من تجاوز معظم التحديات التي واجهته خلال الإصدارات الأربع السابقة. ومع ذلك، لا يزال هناك عدد من التحديات القائمة، أبرزها عدم التزام بعض المستفيدين بحضور الجلسات بعد حجزها، مما يؤدي إلى إهدار الفرص المتاحة وحرمان مستفيدين آخرين من الاستفادة منها. كما يلاحظ وجود ضعف في وعي بعض الطلبة والخريجين بأهمية البرنامج ودوره في تطوير مهاراتهم المهنية والاستفادة المثلثة من خدماته.

التوصيات

من أبرز التوصيات التي يتطلع البرنامج إلى العمل عليها خلال السنوات القادمة ما يلي:

- إضافة ضوابط وشروط لتنظيم عملية حجز الجلسات الاستشارية بما يضمن رفع مستوى الالتزام والاستفادة.
- تعزيز الوعي بمفهوم التطوير المهني وخدمات البرنامج، من خلال الاستمرار في تنفيذ الحملات التسويقية الموجهة لطلبة الجامعة وخريجيها.
- تخصيص يوم محدد لتقديم الجلسات الحضورية ضمن أنشطة البرنامج.
- إعداد دراسة تطويرية شاملة لخدمات البرنامج وإجراءاته، بما يواكب متطلبات سوق العمل المتعددة.
- استحداث خدمات جديدة ضمن البرنامج خلال العام القادم، لتلبية احتياجات المستفيدين وتعزيز الاستفادة.

وسائل التواصل

- ✉ Alumnii.ksu.edu.sa
- ✉ alumniconsultant@ksu.edu.sa
- 🐦 @alumniks1
- 📞 011 805 8641