

برنامج التطوير المهني

مركز الخريجين
جامعة الملك سعود
King Saud University



مركز الخريجين

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية الأكاديمية







رئيس جامعة الملك سعود
أ.د. بدران بن عبدالرحمن العُقر



6	 مقدمة
7	 نبذة عن البرنامج
7	 رؤية البرنامج
7	 رسالة البرنامج
8	 الأهداف العامة للبرنامج
8	 محاور البرنامج (خدماته)
9	 الإطار العام
9	 إطار العمل
10	 علاقة البرنامج بالأهداف الاستراتيجية للجامعة (KSU2030)
10	 مراحل العمل
11	 مرحلة الإعلان
11	 قنوات الإعلان
12	 التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي
14	 مرحلة التنفيذ
14	 حفل تدشين البرنامج
16	 تفعيل خدمات البرنامج
19	 مرحلة قياس الأثر
19	 معدل رضا المستفيدين
22	 معدل رضا الخبراء
24	 مرئيات عن البرنامج
26	 مرحلة دراسة المخرجات
26	 مقياس المؤشرات الرئيسية
28	 مقياس الرضا العام
30	 التحديات
30	 التوصيات
31	 مرفقات
31	 مرفق (1): التغطية الإعلامية
33	 مرفق (2): صور وفيديوهات
34	 مرفق (3): قرارات داعمة



- شكل 1: مرئيات المستفيدين من وسائل التواصل الاجتماعي 13
- شكل 2: مقتطفات من حفل الافتتاح (عن بعد) 15
- شكل 3: وصف ورش العمل المطروحة في الدورة الأولى من البرنامج 18
- شكل 4: معدل الرضا لكل خدمة (مستفيد) 19
- شكل 5: معدل الرضا العام للجلسات (مستفيد) 20
- شكل 6: معدل الرضا العام عن ورش العمل (مستفيد) 21
- شكل 7: معدل الرضا لكل خدمة (خبير) 22
- شكل 8: معدل الرضا العام للجلسات (خبير) 23
- شكل 9: معدل الرضا العام عن ورش العمل (متحدث) 23
- شكل 10: مؤشرات البرنامج الرئيسية 27
- شكل 11: رسم مقارن لمعدل الرضا العام بين الخبير/متحدث والمستفيد 28
- شكل 12: معدل الرضا العام لجميع المستفيدين والخبراء 29



تحرص جامعة الملك سعود على تلبية المتطلبات ذات العلاقة بالمخرجات الطلابية الأكاديمية ودعمها بالبرامج التي من شأنها تقديم خدمات تطويرية وتعليمية لتأهيل خريجي الجامعة لسوق العمل ومتطلباته المتغيرة بما يتوافق مع رؤية 2030. ومنها نشأت فكرة برنامج التطوير المهني الذي تم تدشينه تحت رعاية معالي رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور بدران العمر، ليفتح الأفق للخريجين والخريجات للمساعدة في رفع نسب توظيف خريجي وخريجات الجامعة.

من خلال هذا التقرير سيتم التعرف على رؤية برنامج التطوير المهني وخدماته، إضافة إلى الإطار العام للبرنامج في دورته الأولى من عام الدراسي 1442هـ. حيث شاركت عدة جهات لدعم البرنامج وتنفيذاً لمخرجاته، ويُخص بالشكر كل من الراعي الرسمي وهو شركة سابك إضافة إلى الجهات المشاركة ومنها مؤسسة مسك الخيرية، شركة الاتصالات السعودية، ومجموعة ليدرز، والمنصة السعودية iHR.

يُسلط هذا التقرير الضوء على مراحل البرنامج، بدءاً من مرحلة الإعلان وحتى مرحلة دراسة المخرجات، وفي البداية يعرض التقرير تفاصيل مرحلة الإعلان ليتسنى للقارئ معرفة مدى تفاعل الخريجين مع البرنامج وإيجابية مخرجاتهم؛ حيث اتسمت المخرجات بالإيجابية وشارك المتابعين لحسابات المركز في نشر إعلانات البرنامج والتفاعل معها. يلي ذلك مرحلة التنفيذ التي تخللها تفاصيل حفل التدشين ومن ثم آلية تفعيل كل خدمة من خدمات البرنامج وعدد المستفيدين ومقدّم كل خدمة.

في المرحلة الثالثة يتطرق التقرير لمرحلة قياس الأثر، وتحليل معدل رضا كل من المستفيدين والخبراء وتوضيحه من خلال الرسوم البيانية؛ حيث اتضح أن نسبة الرضا بشكل عام عالية في جميع المحاور، سواء فيما يخص الرضا عن الخير، أو تنظيم الجلسات والورش، أو التجربة بشكل عام، وكان ذلك مُمكن من خلال استطلاع الآراء في القنوات الإعلامية ومواقع التواصل الاجتماعي والاستبانات المقدمة للمستفيدين والخبراء.

في النهاية يعرض التقرير مرحلة دراسة مؤشرات الأداء ومقارنة المخرجات المتوقعة بالواقع، ليتعرف القارئ على مقاييس مؤشرات البرنامج الأساسية، حيث تم مقارنة مؤشرات الأداء المستهدفة للدورة الأولى من البرنامج مع الواقع ليثبت تحقيق أداء أفضل من المتوقع وتجاوز النسب المتوقعة في جميع المؤشرات الأساسية، وأخيراً يُختتم التقرير بعرض مخرجات البرنامج والتحديات التي واجهته منذ التدشين وبعض التوصيات التي خرج بها فريق العمل بعد تنفيذ البرنامج.



إدراكًا من مركز الخريجين بجامعة الملك سعود لمدى أهمية القوى البشرية، وكونها الثروة المحركة لعمليات البناء والتطوير في المجتمع، ودعماً لرؤية وزارة التعليم التي تعنى بتنفيذ برنامج التوجيه والارشاد التعليمي والمهني بتكثيف الخدمات الإرشادية لمساعدة أبنائنا الطلاب على اكتشاف ميولهم وتبصيرهم بالفرص التعليمية والمهنية المتاحة في القطاعين العام والخاص مما يعينهم على اتخاذ قراراتهم الملائمة لخصائصهم الشخصية؛ تم تدشين برنامج التطوير المهني لتقديم استشارات مهنية تهدف إلى تطوير مهارات طلبة الجامعة وخريجها.

رسالة البرنامج

السعي في بناء نموذج مهني رائد، قادر على مواكبة سوق العمل، وتعزيز وتلبية متطلباته بما يتوافق مع رؤية جامعة الملك سعود، وتحقيق رؤية المملكة 2030، ويعزز الولاء والانتماء للخريجين، ويمكنهم من تطوير مهاراتهم وقدراتهم للوصول إلى خريج متميز مهنيًا.

رؤية البرنامج

التميز المهني في خدمة الخريجين لمواكبة متطلبات سوق العمل، وتحقيق رؤية المملكة محليًا وإقليميًا وعالميًا

الأهداف العامة للبرنامج



1. التقييم الوظيفي بتقديم استشارات مهنية من مختصين بالموارد البشرية.
2. رفع كفاءة الطلاب والخريجين بعقد ورش عمل عن مهارات سوق العمل المطلوبة.
3. رفع نسبة التوظيف لخريجي الجامعة الملك سعود من خلال ورش عمل تُعقد عن استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل.
4. رفع ولاء الخريجين للجامعة من خلال التعاون معهم ومشاركة خبراتهم.
5. التسويق لحديثي التخرج في الجامعة بمساعدتهم في تطوير سيرهم الذاتية، وتدريبهم على عمل المقابلات على أيدي مختصين في مجال التوظيف.
6. التعريف بأصحاب الخبرة من خريجي الجامعة كنموذج يحتذى به من خلال عرض خبراتهم والتعريف بها.

محاور البرنامج (خدماته)



1. تطوير السيرة الذاتية.
2. التدريب على اجتياز المقابلات.
3. استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل.
4. التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل.
5. البوصلة المهنية وتقييم الباحثين عن العمل (قريباً).



قام مركز الخريجين بإطلاق برنامج التطوير المهني لعام 1442 هـ وإقامة فعالياته عن طريق قنوات البث المرئية والمسموعة بدءاً من يوم الأحد 17/7/1442 هـ الموافق 1/3/2021م لمدة شهر ونصف.

إطار العمل

- ◆ الجهة المنفذة: مركز الخريجين.
- ◆ الجهة المشرفة: وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية.
- ◆ الفئة المستهدفة: خريجي وخريجات وطالبة وطالبات جامعة الملك سعود.
- ◆ المكان: عن بعد (بث مرئي ومسموع).
- ◆ التاريخ: من (17 رجب 1442 هـ الموافق 1 مارس 2021م) حتى (25 شعبان 1442 هـ الموافق 7 أبريل 2021م).
- ◆ الراعي الرسمي: شركة سابك.
- ◆ الجهات المشاركة: مؤسسة مسك الخيرية، شركة الاتصالات السعودية، مجموعة ليدر، المنصة السعودية iHR.

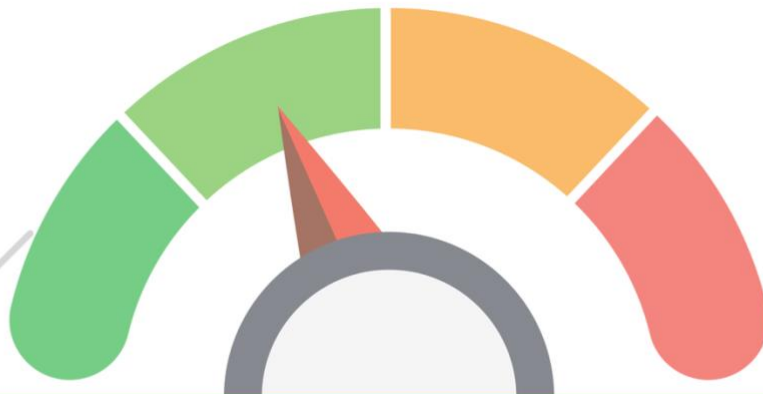


علاقة البرنامج بالأهداف الاستراتيجية للجامعة (KSU2030)

- ◆ الهدف الرابع: تعزيز قدرات الخريجين
- ◆ الهدف الخامس: بناء جسور التواصل

مراحل العمل

- من خلال برنامج التطوير المهني، يتم تنفيذ البرنامج في كل فصل دراسي في عدة مراحل كالتالي:
- ◆ مرحلة الإعلان: يتم الإعلان عن فتح التسجيل بالبرنامج والتسويق لمخرجات الدورة السابقة.
 - ◆ مرحلة التنفيذ: يتم تنفيذ البرنامج وطرح الجلسات الإرشادية وورش العمل بحسب إطار العمل.
 - ◆ مرحلة قياس الأثر: يتم قياس أثر البرنامج ومدى رضا كل من المستفيدين والخبراء والمتحدثين وجمع المرئيات لتطويره.
 - ◆ مرحلة دراسة المخرجات: يتم دراسة مؤشرات البرنامج وتحليل النتائج لمعرفة التحديات وطرح حلول وتوصيات لحلها.

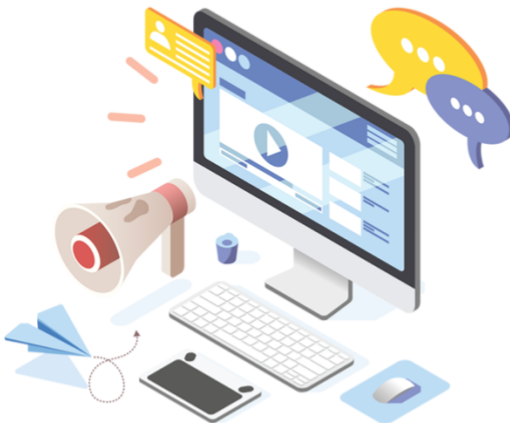


حرصاً على توعية الفئة المستهدفة عن فوائد برنامج التطوير المهني وخدمة المستفيدين من خلال جميع الخدمات المطروحة، تم الإعلان عن البرنامج في عدة مراحل كما هو موضح بالجدول أدناه.

نوع الإعلان	تاريخ الإعلان
إطلاق دورة البرنامج	شهر رجب من عام 1442هـ
ورش العمل	شهر رجب وشعبان من عام 1442 هـ
تسويق خدمات البرنامج	شهر رجب وشعبان من عام 1442 هـ
تغطية البرنامج	شهر رجب وشعبان من عام 1442 هـ

قنوات الإعلان

تم الإعلان عن فعاليات وخدمات برنامج التطوير المهني في قنوات مختلفة، ومنها الصحف المحلية، ووسائل التواصل الاجتماعي، والبريد ورسائل الجوال. ولمزيد من التفاصيل عن مصادر الإعلانات يمكن الاطلاع على الملحق (1).



التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

من خلال قنوات التواصل الاجتماعي، لوحظ تفاعل عالٍ من قبل المستفيدين والمتابعين، حيث تم حصر هذا التعاون بجميع أشكاله كما هو موضح بالجدول أدناه ولمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على الملحق (2).

نوع الإعلان	عدد إعادة إرسال (ريتويت)	عدد الإعجاب
إطلاق دورة البرنامج	60	59
إعلانات ورش العمل	45	61
إعلانات خدمات البرنامج	130	173
تغطية البرنامج	55	67

اتسمت آراء وانطباعات كل من المستفيدين والخبراء في وسائل التواصل الاجتماعي بالإيجابية والرغبة في استدامة خدمات البرنامج. يوضح الشكل 1 مقتطفات من آراء الحضور، ولمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على الفيديو الذي يوضح أثر البرنامج على الخريجين والخريجات ممن استفادوا من البرنامج من خلال الرابط (<https://youtu.be/NPk-FXuWAd0>).



شكل ١: مرنّيات المستفيدين من وسائل التواصل الاجتماعي



دشن مركز الخريجين التابع لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية في جامعة الملك سعود برنامج التطوير المهني في عام 1442 هـ بنسخته الأولى تحت رعاية معالي رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور بدران العمر؛ حيث أفتتح البرنامج في رجب من عام 1442 هـ ومن ثم تم تفعيل خدماته.

حفل تدشين البرنامج

تم إقامة حفل تدشين برنامج التطوير المهني تحت رعاية معالي رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور بدران العمر، يوم الاثنين 17 رجب 1442 الموافق 1 مارس 2021 على منصة زووم. حيث صرح وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية، الدكتور محمد بن صالح النمي، أن وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية تسعى للنهوض بالمخرجات التعليمية من خلال برامج أكاديمية متميزة تنسجم مع خطط التنمية واحتياجات سوق العمل؛ مؤكداً أن برنامج التطوير المهني يعد تجربة رائدة وأحد مؤشرات نجاح الجامعة كونه يعمل وفق خطط قابلة للتطوير والتدريب والتعديل تتناسب مع احتياجات سوق العمل.

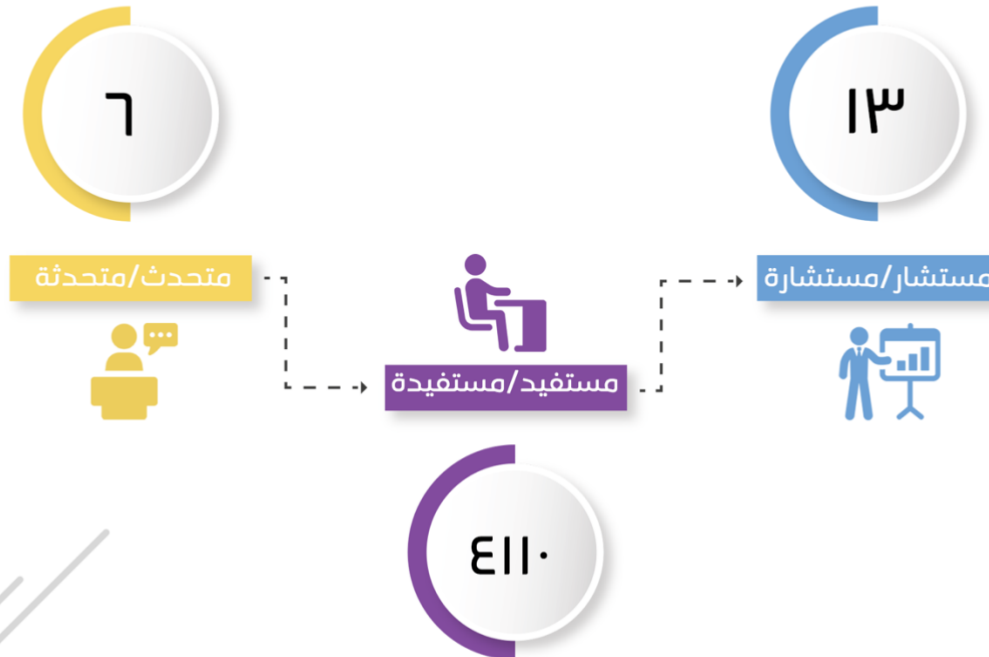
كما أكد المشرف على مركز الخريجين، الدكتور أنس بن محمد الشعلان، حرص جامعة الملك سعود الدائم على تأهيل الكوادر البشرية من خريجها وخريجاتها وتزويدهم بالمهارات المهنية اللازمة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030؛ مشيراً إلى دور مركز الخريجين عبر إطلاق برنامج التطوير المهني في رفع نسبة التوظيف لخريجي الجامعة، وجعلها نموذجاً يحتذى به من خلال التعريف بأصحاب الخبرة منهم وعرض خبراتهم للمختصين. كما استعرضت نائبة المشرف على مركز الخريجين د. هبه بنت عبد العزيز الجبرين آلية عمل البرنامج ومدى الإقبال الكبير من الخريجين والخريجات والطلبة والطالبات على التسجيل في خدمات البرنامج.



شكل 2: مقتطفات من حفل الافتتاح (عن بعد)

تفعيل خدمات البرنامج

يقدم برنامج التطوير المهني عدة خدمات لتأهيل الخريجين للانخراط في سوق العمل، ورفع كفاءتهم المهنية، وتدريبهم على المهارات اللازمة لسوق العمل ومهن المستقبل، وتقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية وتدريبية مقدمة من أبرز المختصين والمستشارين في القطاعين العام والخاص. ومن خلال الدورة الأولى للبرنامج تمكن المركز من استقطاب ثلاثة عشر خبير وخيرة لتقديم ما يقارب مائتي جلسة استشارية، كما شارك ستة متحدثين لتقديم أربع ورش عمل ليصل عدد المسجلين في الخدمات الاستشارية وورش العمل إلى 4133 وعدد المستفيدين والحضور الفعلي بعدد 4110.



خدمة التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل

من خلال هذه الخدمة يتم تقديم جلسات استشارية للخريجين والخريجات ممن هم على رأس العمل عند رغبتهم في الحصول على استشارة تخص عملهم الحالي أو تغيير قطاع عملهم. وقد تم تقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية وعددها 16 جلسة (حضر منهم 13 مستفيد) ومقدمة من قبل 7 من المختصين والمستشارين في القطاعين العام والخاص ممن لا تقل خبرتهم عن العشر سنوات.

خدمة تطوير السيرة الذاتية

من خلال هذه الخدمة يتم مراجعة سيرة المستفيد الذاتية وتقييمها من قبل مختصين وخبراء؛ لتسويق كفاءاتهم بما يضمن حصولهم على الوظيفة المناسبة. وقد تم تقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية لمراجعة السير الذاتية بمعدل 87 جلسة (حضر منهم 80 مستفيد) ومقدمة من قبل 7 من المختصين والمستشارين في القطاعين العام والخاص ممن لا تقل خبرتهم عن الخمس سنوات.

خدمة التدريب على اجتياز المقابلات

من خلال هذه الخدمة يتم التدريب على اجتياز المقابلات بتنفيذ مقابلات مُحاكية للواقع؛ لاكتساب المهارات اللازمة لاجتياز المقابلة الوظيفية والحصول على الوظيفة المناسبة لطموح الخريج والخريجة. وقد تم تقديم الدعم المناسب لهم بجلسات استشارية لتدريبهم على عمل المقابلات الوظيفية وعددها 92 جلسة (حضر منهم 79 مستفيد) ومقدمة من قبل 8 من المختصين والمستشارين في القطاعين العام والخاص ممن لا تقل خبرتهم عن الخمس سنوات.

خدمة استراتيجيات البحث عن الوظائف وفن التواصل

من خلال هذه الخدمة يتم تقديم ورش عمل بشكل دوري؛ لتسليط الضوء على أهم المهارات العامة أو الخاصة التي يحتاج إليها طلبة وخريجو جامعة الملك سعود للانخراط في سوق العمل. كما هو موضح بالشكل 3، تم تقديم 4 ورش عمل من قبل 6 متحدثين وبلغ عدد الحضور 3938 مستفيد.

1

2

3

4

You 2.0 How to Upgrade for an Uncertain Future

فن تسويق الذات لمستقبل غير معروف



أ. ستيف رجي برزيل
أ. عائشة عبدالرحمن الراجحي

الهدف العام

Fullbridge CEO, Executive Coach, and Founder of Hitman, Inc. Steve Brazell will present a highly interactive online workshop, where participants will discover the 7 Skills they need most to thrive in an uncertain future including: Critical Thinking, Cognitive Flexibility, Creative Thinking, Hyper Focus, Emotional Intelligence, Personal Branding and Sales and Pe

الأربعاء ١٠ / ٣ / ٢٠٢١ م
الساعة ٧ م



استراتيجيات البحث عن وظيفة

stc

أ.محمد عبدالله الحارثي
(مدير توظيف في شركة STC)

الهدف العام

توضيح استراتيجية بحث مسؤولين التوظيف عن المرشح المناسب والمنصات المستخدمة؛ إضافة إلى وصف لأهم برامج شركة الاتصالات السعودية وفوائدها

الخميس ٤ / ٣ / ٢٠٢١ م
الساعة ٢ م



تغيير المسار الوظيفي: الفرص والتحديات



أ.عبدالمجيد محمد السليم
(الرئيس التنفيذي لشركة ليدر)

الهدف العام

تسليط الضوء على رحلة تغيير قطاع العمل والصراع الذاتي الذي قد يواجهه الخريج لاتخاذ القرار المناسب ومسببات تغيير قطاع العمل

الأحد ٢١ / ٣ / ٢٠٢١ م
الساعة ٧ م



كيف تجد شغفك الوظيفي

أ. شذى ابراهيم صنيع (مدير محفظة)
أ. ابرار محمد الخراشي (مدير مشاريع أول)

الهدف العام

كيفية تحديد ماذا يريد الشخص عمله كوظيفة والتغلب على تحديات التخصصات الغير مرغوبة بسوق العمل الجديد

الأحد ١٤ / ٣ / ٢٠٢١ م
الساعة ٧ م



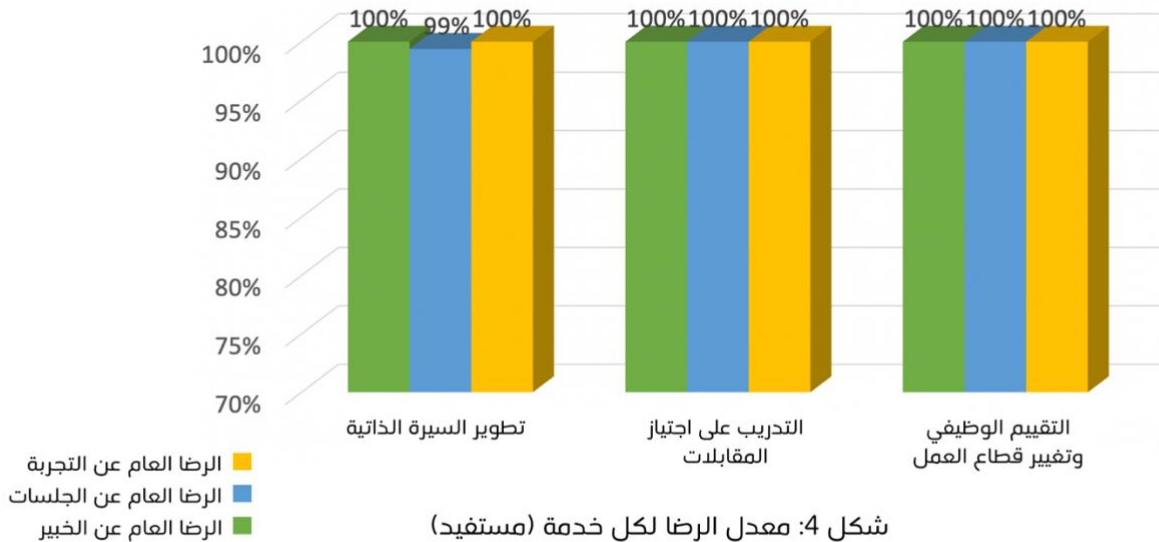
شكل 3: وصف ورش العمل المطروحة في الدورة الأولى من البرنامج



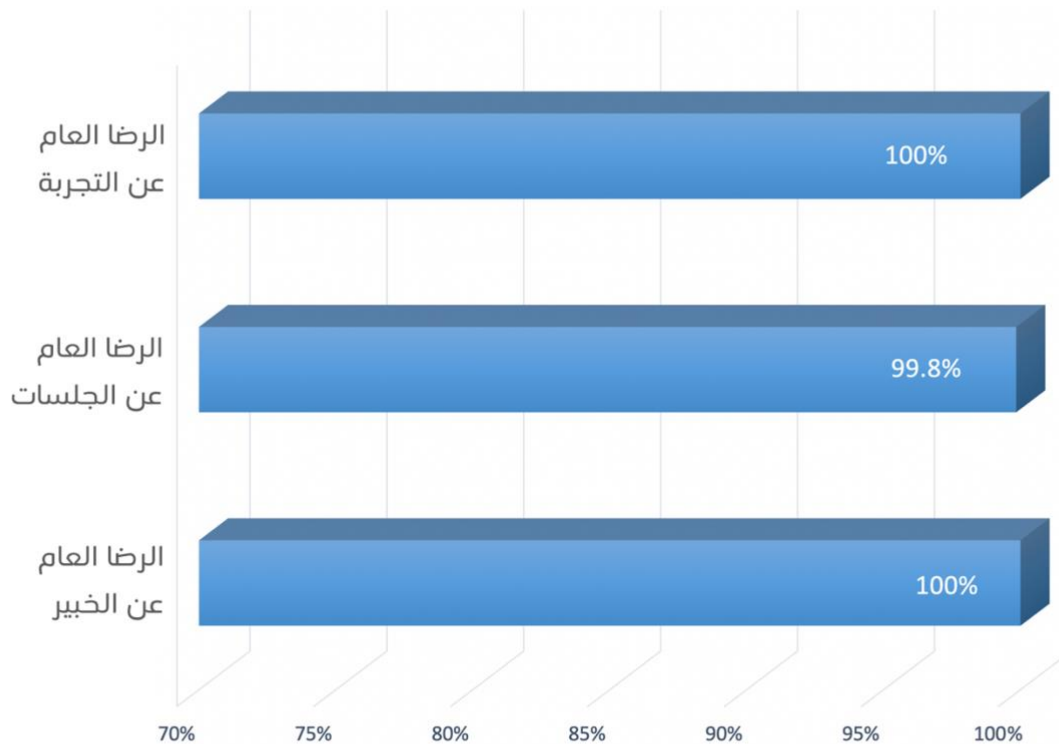
نتيجة لتطبيق برنامج التطوير المهني بدورته الأولى، قام مركز الخريجين بقياس أثر الخدمات من خلال توزيع استبانات على كل من المستفيدين والخبراء بحسب نوع الخدمة المقدمة. تهدف الاستبانات لمعرفة معدل الرضا العام لكل من المستفيدين والمشاركين من الخبراء والمتحدثين على عدة محاور. حيث مثّلت عدد الاستبانات التي تم تعبئتها من قبل المستفيدين نسبة 78% من العدد الكلي (بعدد 3234 استبانة)، كما مثّلت عدد الاستبانات التي تم تعبئتها من قبل الخبراء نسبة 74% من العدد الكلي (بعدد 14 استبانة)

معدل رضا المستفيدين

من خلال استبانة قياس الأثر وبعد جمع مرئيات المستفيدين، تمكن المركز من قياس رضا المستفيدين عن خدمات البرنامج التي قُدمت على شكل جلسات إرشادية أو استشارية، كما هو موضح بالشكل 4. يمكن ملاحظة أن نسبة الرضا عالية بشكل عام في جميع المحاور لتصل تقريباً إلى 100%، سواء فيما يخص الرضا عن الخبر، أو عن تنظيم الجلسات، أو عن التجربة بشكل عام وذلك يدل على أهمية استمرارية البرنامج ومدى جودة الخدمات المقدمة

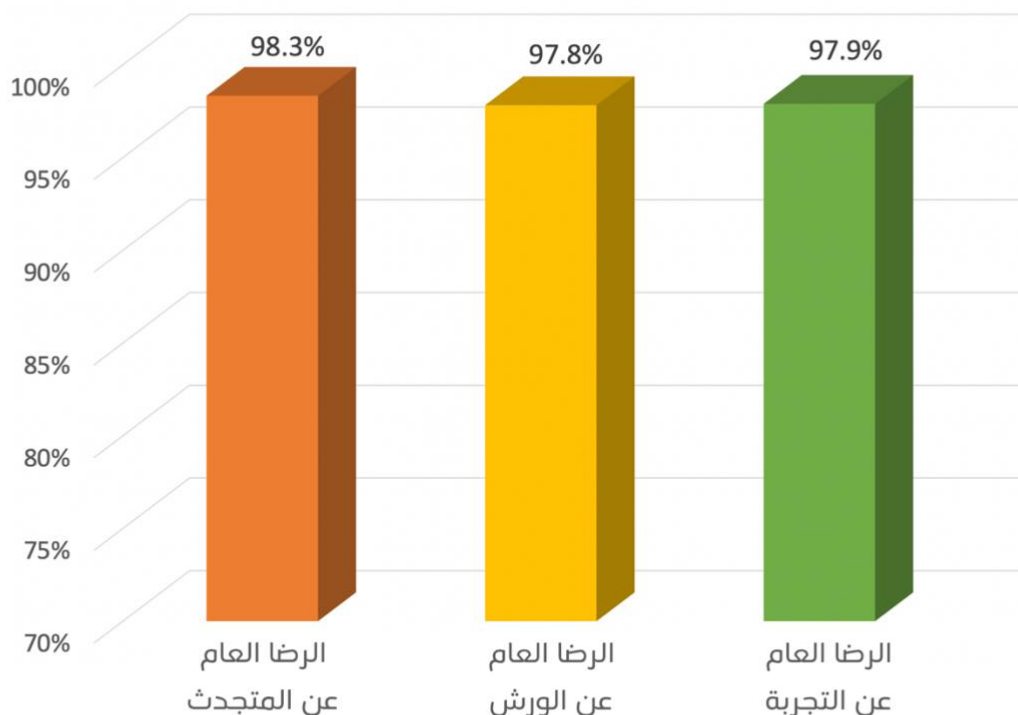


إضافة إلى معدل الرضا عن الجلسات لكل خدمة على حدة، تم قياس معدل الرضا العام لكل الجلسات، كما هو موضح في الشكل 5. حيث يتضح أن التقييم يصل إلى 100% فيما يخص الخبراء وتجربة البرنامج بينما يصل إلى 99.8% فيما يخص الجلسات. كما يجدر الذكر بأن المستفيدين فضلوا أن تكون جلسات تطوير السيرة الذاتية في المقر بدل من أن تكون عن بعد، حيث تمت إقامة جميع الجلسات من خلال برنامج الزووم وذلك التزاما بالإجراءات الاحترازية لفيروس الكوفيد-19.



شكل 5: معدل الرضا العام للجلسات (مستفيد)

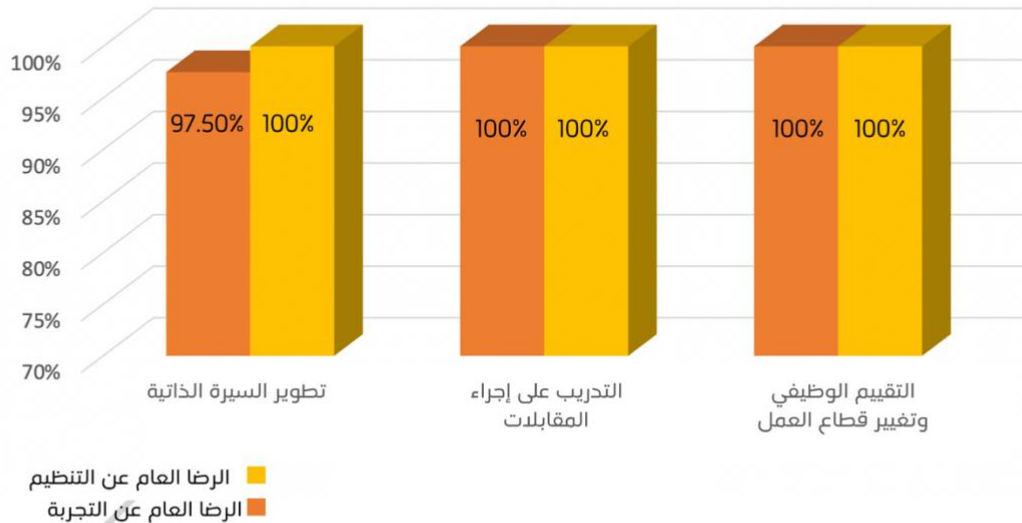
بالإضافة إلى قياس معدل الرضا عن الجلسات، كان لابد من قياس معدل الرضا عن ورش العمل كما هو موضح بالشكل 6. بلغت نسبة الرضا العام عن كافة الورش المقدمة 97.8%، أي ما يعادل 2813 من المستفيدين راضين تمامًا عن ورش العمل المقدمة. كما تبين أن 97.9% من المستفيدين لديهم الرغبة الكاملة في إعادة تجربة الحضور لورش العمل في الدورة المقبلة للبرنامج، وأن نسبة الرضا من المتحدثين وصلت حتى 98.3%. الجدير بالذكر هنا على الرغم من ارتفاع رضا المستفيدين من ورش العمل إلا أنه تبين من تقييم المستفيدين من الخدمات الإرشادية، وبناء على المرئيات التي تم حصرها، أن حاجة الخريجين للخدمات الإرشادية والجلسات الاستشارية أكبر من ورش العمل وذلك لندرة توفرها.



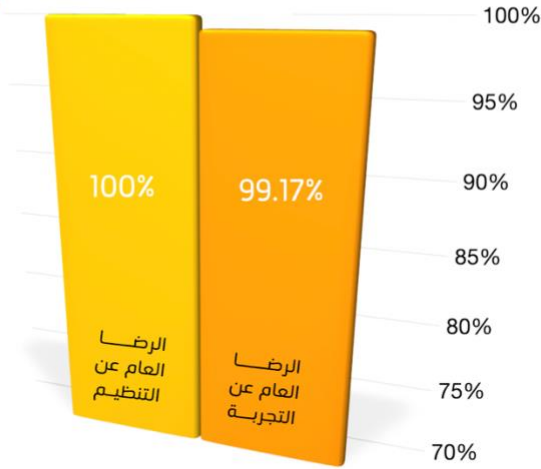
شكل 6: معدل الرضا العام عن ورش العمل (مستفيد)

معدل رضا الخبراء

من خلال قياس الأثر وجمع مرئيات الخبراء من المستشارين والمتحدثين، تم تلخيص معدلات رضا مقدمي الخدمة كما هو موضح في الشكل 7. فيما يتعلق بالرضا العام عن التنظيم، يتضح بأن نسبة رضا الخبراء تصل إلى 100% في جميع الخدمات وذلك يدل على احترافية فريق العمل والتنظيم للجلسات. أما فيما يخص الرضا عن التجربة، فإن جميع الخبراء كانوا راضين بشكل عالٍ من خدمتي التدريب على اجتياز المقابلات والتقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل؛ بينما كان 97.50 من الخبراء راضين بشكل كامل عن خدمة تطوير السيرة الذاتية. قد يعزى سبب الفارق الذي وجد في خدمة تطوير السيرة الذاتية، مقارنة بالخدمات الأخرى، إلى رغبة الخبراء في متابعة السير الذاتية للطلبة بعد الجلسة وصعوبة توفر هذا الخيار نظراً لمحدودية الوقت وتطبيق الإجراءات الاحترافية. على الرغم من ذلك مازالت نسبة الرضا عن التجربة في خدمة تطوير السيرة الذاتية مرتفعة وإيجابية

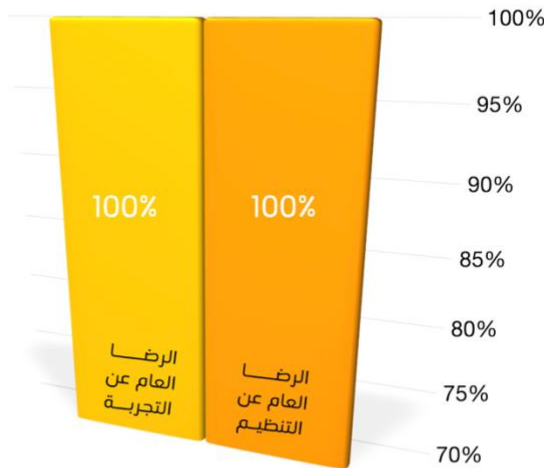


شكل 7: معدل الرضا لكل خدمة (خير)



يمكن التعمق بشكل أكبر لتحليل نتائج مقدمين الجلسات الإرشادية، كما هو موضح في الشكل 8. حيث يمكن ملاحظة أن رضا الخبراء عن تجربة الجلسات الإرشادية وصلت حتى 99%، والرضا عن التنظيم هو 100%. وهذا يدل على نجاح التجربة بالنسبة للمستشارين ومدى رضاهم عن البرنامج وطريقة تنظيمه.

شكل 8: معدل الرضا العام للجلسات (خبر)



إضافة إلى رضا الخبراء عن الجلسات، كان لابد من جمع مرئيات المتحدثين ومعرفة مدى رضاهم عن تنظيم ورش العمل. كما هو موضح بالشكل 9، نجد أن الرضا العام عن كل من التنظيم والتجربة يصل إلى 100%، وهذا يعود إلى الجهود المبذولة من قبل القائمين على مركز الخريجين والعاملين بالبرنامج.

شكل 9: معدل الرضا العام عن ورش العمل (متحدث)

مرئيات عن البرنامج

من خلال استبانة قياس الأثر تم جمع مرئيات كل من المستفيدين، والخبراء، والمتحدثين؛ ويمكن تلخيص أهم الملاحظات والمرئيات التي ذكرت من قبل المقيمين للبرنامج كالتالي.

- مرئيات عن الخدمات الإرشادية

الرضا والشكر والامتنان البارز في تقييم المستفيدين والخبراء والمتحدثين لبرنامج التطوير المهني والقائمين عليه.

الشكر والاعجاب بالتنظيم والمبادرة بشكل عام، والاشادة بإقامة الجلسات الإرشادية لما فيها من الثراء المعرفي لخريجي وخريجات الجامعة.

أشاد المستفيدون بإتاحة الفرصة لهم في الحصول على الاستشارات من الخبراء التي تعينهم على تجاوز العثرات والانطلاق في سوق العمل والحصول على الفرص الوظيفية المناسبة.

طالب المستفيدون بتوسيع قنوات الإعلان عن الجلسات ونشرها على نطاق أكبر لكي تعم الفائدة على جميع خريجي وخريجات الجامعة.

- مرئيات عن ورش العمل

- ◆ الرضا التام والشكر لما يقدمه هذا البرنامج والقائمين عليه من مواضيع جديدة تفيد الخريجين والخريجات لتهيئتهم لسوق العمل وتمني استمرارية هذه المبادرة للنفع المستقبلي المتوقع منها.
- ◆ اقتراح زيادة وقت الورشة وبخاصة وقت الأسئلة حتى تعم الفائدة للمستفيدين.
- ◆ اقتراح تقديم دورة لمدة ساعة أو ساعتين إضافية عن الأساسيات في كتابة السيرة الذاتية والأسئلة الشائعة فيها وفتح المجال لتقديم جلسة أخرى إضافية في حال حاجة المستفيد لذلك.
- ◆ اقتراح تنويع موضوعات الورش وتكثيفها تبعاً لحاجة سوق العمل.
- ◆ اقتراح التوسع في الإعلان عن الخدمات في جميع القنوات الاعلامية لتعم الفائدة لجميع الخريجين الباحثين عن عمل.

- مرئيات عن التنظيم

- ◆ أثنى كل من المستفيدين والخبراء والمتحدثين على مبادرة برنامج التطوير المهني وقدموا الشكر الجزيل لمركز الخريجين على هذه المبادرة مشيدين باحترافية التنظيم -عن بعد- في ظل أزمة الجائحة العالمية لكوفيد19-.



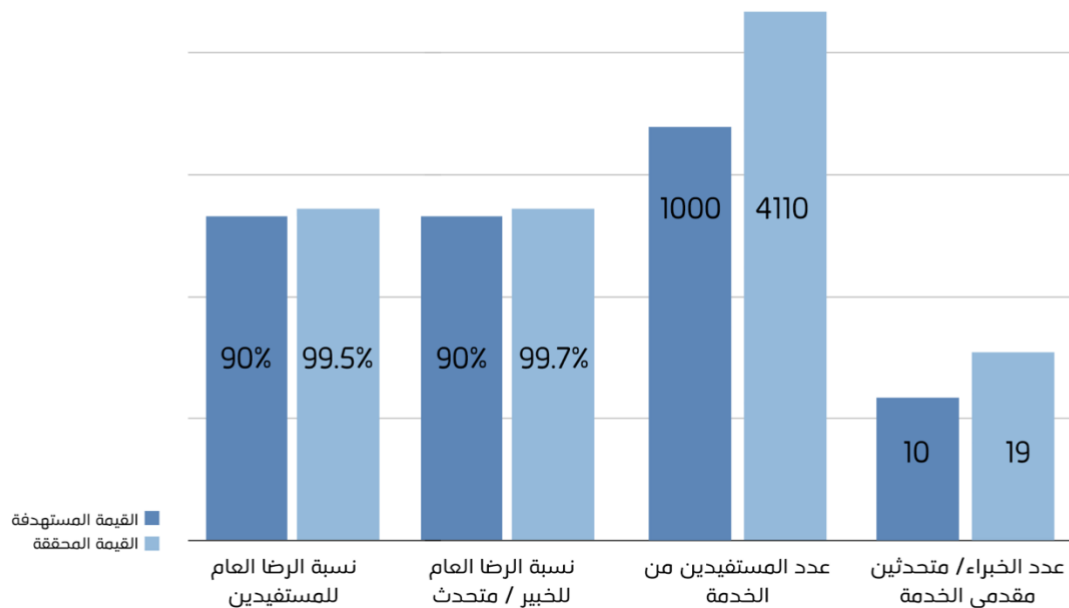
حرصاً من مركز الخريجين على استكمال دراسة أثر برنامج التطوير المهني، كان لابد من حصر مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات ومقارنة النتائج الفعلية بالنتائج المتوقعة من البرنامج. لذلك تم حصر جميع المؤشرات لكل الخدمات ومن ثم تلخيص المؤشرات الأساسية، ليتم وصفها في هذا الفصل من التقرير.

مقياس المؤشرات الرئيسية

من خلال قياس مؤشرات البرنامج، يمكن تلخيص المؤشرات الرئيسية كما هو موضح بالجدول أدناه. يوضح هذا الجدول الأعداد الفعلية لكل من المستفيدين والخبراء، مع ملاحظة أن الخير الواحد قد يقدم أكثر من خدمة.

الخدمة	العنصر	العدد	معدل الرضا
التقييم الوظيفي وتغيير قطاع العمل	المستفيدين	13	100%
	الخبراء	7	100%
تطوير السيرة الذاتية	المستفيدين	80	99.8%
	الخبراء	7	98.8%
التدريب على اجتياز المقابلات	المستفيدين	79	100%
	الخبراء	8	100%
استراتيجيات البحث عن الوظائف	المستفيدين	3938	98%
	المتحدثين	6	100%

بناءً على المؤشرات الأساسية للبرنامج، يمكن مقارنة الأعداد الفعلية مع المستهدفة للدورة الأولى من البرنامج، كما هو موضح في الشكل 10. من خلال هذا الشكل يتضح بأن البرنامج حقق جميع المؤشرات الأساسية، بل وتعدى توقعات البرنامج في دورته الأولى. حيث ازداد مؤشر عدد المستفيدين المتوقع خدمتهم خلال الدورة الأولى إلى ثلاث أضعاف، كما تمكن المركز من استقطاب ضعف عدد الخبراء المتوقع تطوعهم قبل البدء بالبرنامج. وهذا يدل على نجاح البرنامج واستجابة كل من المستفيدين والخبراء للخدمات المقدمة بشكل إيجابي.

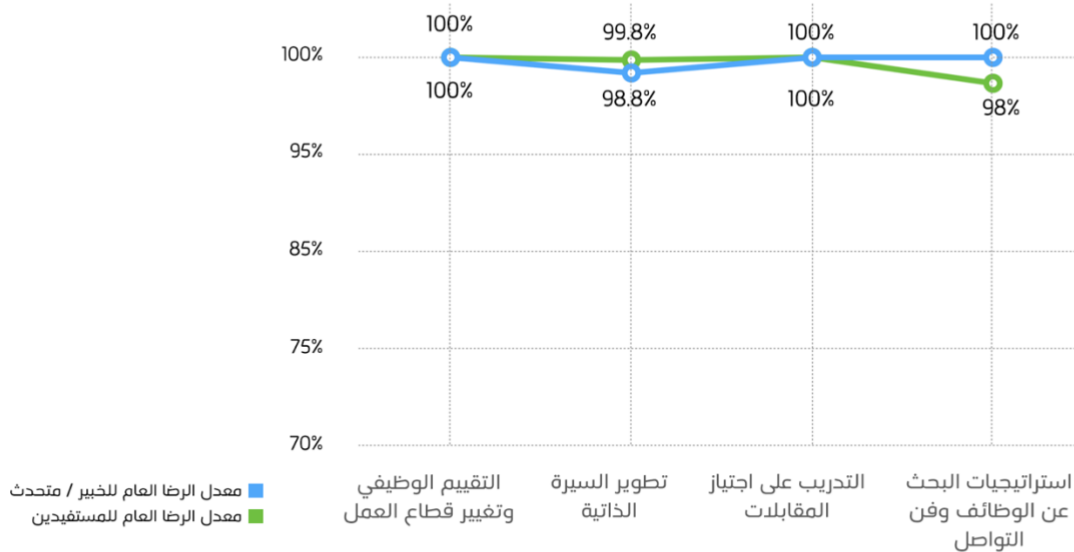


المؤشرات الرئيسية (العامة)			
المؤشر	القيمة المستهدفة	القيمة المحققة	النسبة الفارقة
نسبة الرضا العام للمستفيدين	90%	99.5%	+9%
نسبة الرضا العام للخبراء/متحدثين	90%	99.7%	+10%
عدد المستفيدين من الخدمة	1000	4110	+311%
عدد الخبراء/متحدثين مقدمي الخدمة	10	19	+90%

شكل 10: مؤشرات البرنامج الرئيسية

مقياس الرضا العام

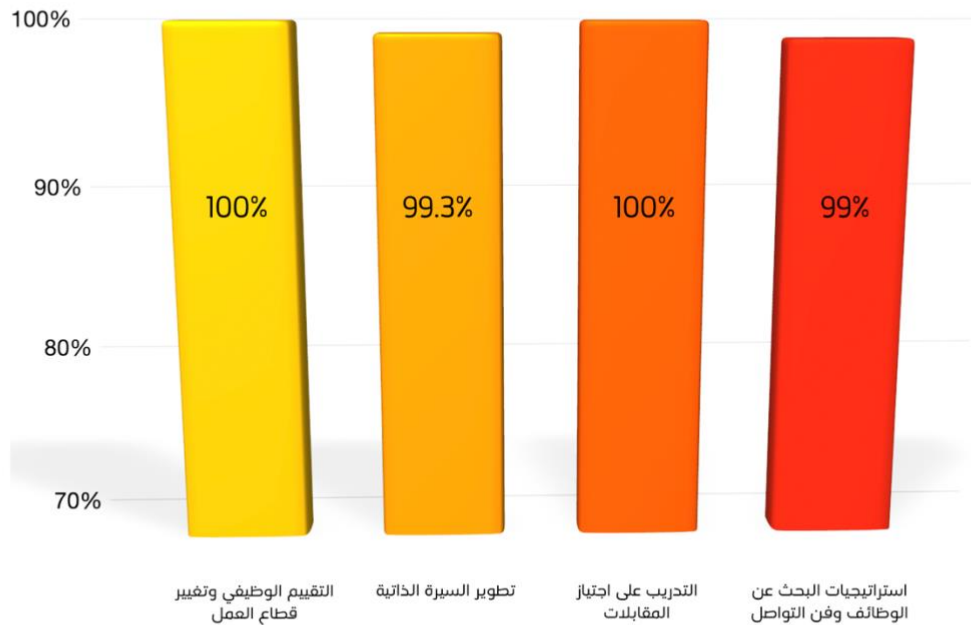
من خلال مرحلة قياس الأثر، اتضح بأن معدل الرضا العام لكل من المستفيدين والخبراء عن البرنامج هو 99.57%. ونظراً لأهمية هذا المعيار كأحد مؤشرات البرنامج الأساسية، يوضح الشكل 11 مقارنة بيانية بين معدل رضا المستفيدين والخبراء في كل خدمة. على الرغم من ارتفاع معدل الرضا وقرب نتائج رضا الخبراء من المستفيدين، إلا أنه من الجدير بالذكر بأن خدمة تطوير السيرة الذاتية هي الخدمة الوحيدة التي لم يكن جميع المستفيدين والخبراء راضين عنها بشكل كامل؛ وقد يكون ذلك بسبب أن مراجعة السيرة الذاتية تتطلب تصحيح ومراجعته خلال الجلسة، الأمر الذي أظهر بعض الصعوبات لتقديم الجلسات عن بعد.



شكل 11: رسم مقارن لمعدل الرضا العام بين الخبراء/متحدث والمستفيد

في النهاية، وبناء على كل النتائج التي تم تحليلها سابقاً، يمكن تلخيص الرضا العام للجميع (سواء مستفيدين، خبراء، أو متحدثين) كما هو موضح بالشكل 12. يتضح من الرسم بأن الرضا العام للبرنامج هو 100% في خدمتي التقييم الوظيفي والتدريب على عمل المقابلات، بينما يصل معدل الرضا العام إلى 99% في خدمتي تطوير السيرة الذاتية واستراتيجية البحث عن وظيفة بشكل عام، وكل هذه النتائج تدل على نجاح البرنامج وتحقيقه للهدف المنشود.

شكل 12: معدل الرضا العام لجميع المستفيدين والخبراء



شكل 12: معدل الرضا العام لجميع المستفيدين والخبراء

التحديات

قد تكون أبرز التحديات التي واجهت فريق برنامج التطوير المهني هي عدم صحة بعض البيانات المسجلة من قبل المستفيدين مثل رقم التواصل والبريد الإلكتروني، إضافة إلى إقامة الجلسات عن بعد مما زاد من صعوبة وصول بعض الطلبة بالوقت المناسب وتخلل بعض الجلسات مشكلات تقنية.

التوصيات

من أهم التوصيات التي يمكن طرحها للفصول القادمة، هو إضافة خاصية التحقق من صحة البيانات المسجلة لتفادي أي خطأ بشري أو تقني. كما يوصى بزيادة الحملات الإعلانية لتسويق البرنامج إلى شريحة أكبر من الخريجين، وطرح البرنامج بشكل دوري مع مراعاة ملائمة وقت طرح البرنامج لطلاب وطالبات التدريب. كما أن لخبراء البرنامج نصيب من المقترحات حيث أثنوا على الجهود الجبار لجامعة الملك سعود عموماً ومركز الخريجين خاصةً وذلك في طرح خدمات فعّالة ومناسبة لمشاكل سوق العمل مثل خدمات هذا البرنامج، ولكن يحذون طرح جلسات متابعة في حال حاجة المستفيد لذلك.



مرفق (١): التغطية الإعلامية

نوع الخبر	اسم المصدر	الرابط
خبر صحفي	وكالة الأنباء السعودية (واس)	https://www.spa.gov.sa/viewstory.php?lang=ar&newsid=2194512 https://www.spa.gov.sa/viewstory.php?lang=ar&newsid=2195960
خبر صحفي	صحيفة الجزيرة	https://www.al-jazirah.com/2021/20210225/ln3.htm
خبر صحفي	صحيفة سبق الإلكترونية	https://sabq.org/Q2HhbB
خبر صحفي	صحيفة (رسالة الجامعة)	https://news.ksu.edu.sa/node/135541 https://news.ksu.edu.sa/ar/node/135840
إعلام رقمي	تويتر	الإعلان التشويقي لإطلاق برنامج التطوير المهني على حساب جامعة الملك سعود الرسمي https://twitter.com/_KSU/status/1360866105477242891 الإعلان عن حفل التدشين على حساب جامعة الملك سعود الرسمي https://twitter.com/_KSU/status/1364886643665219585 الإعلان عن تدشين برنامج التطوير المهني على حساب المدينة الجامعية للطلّاب الرسمي https://twitter.com/KSU_FC/status/1364882702747500544 الإعلان عن ختام برنامج التطوير المهني - حساب الجامعة الرسمي https://twitter.com/_KSU/status/1380520893819015168

نوع الخبر	اسم المصدر	الرابط
إعلام رقمي	تويتر	الإعلان عن برنامج التطوير المهني على حساب كلية الأغذية والزراعة https://twitter.com/cfas_ksu_/status/1366739619690201094
		الإعلان عن إطلاق الدورة الأولى - رسالة الجامعة https://twitter.com/rsksu/status/1364488326892429317
		الإعلان عن ختام برنامج التطوير المهني - رسالة الجامعة https://twitter.com/rsksu/status/1380587589170831361

مرفق (2): صور وفيديوهات

نوع الخبر	اسم المصدر	الرابط
إعلام رقمي	يوتيوب	الفيديو الترويجي لبرنامج التطوير المهني https://www.youtube.com/watch?v=j3X4yCQ1lyw
		التعريف ببرنامج التطوير المهني https://www.youtube.com/watch?v=6-XYIBxG8Xc
		حفل تدشين برنامج التطوير المهني https://www.youtube.com/watch?v=fsRQx5zZwbo
		من عين المستفيد (مرثيات الحضور) https://www.youtube.com/watch?v=NPk-FXuWAd0



مرفق (3): قرارات داعمة

العنوان	الجهة	النص (مختصر)
تعميم من وزير التعليم بشأن تنفيذ برنامج (التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني)	وزارة التربية والتعليم	بناءً على تعميم معالي الوزير رقم 34/46 وتاريخ 13/1/1419هـ بشأن تنفيذ برنامج (التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني) الذي يعني بتكثيف الخدمات الإرشادية لمساعدة أبنائنا الطلاب على اكتشاف ميولهم واستعداداتهم وقدراتهم وتنميتها وتوجيهها وتبصيرهم بالفرص التعليمية والمهنية المتاحة في القطاعين العام والخاص مما يعينهم على اتخاذ قراراتهم الملائمة لخصائصهم الشخصية.

مركز الخريجين
جامعة الملك سعود
King Saud University



Alumni.ksu.edu.sa



alumni@ksu.edu.sa



[@alumniksui](https://twitter.com/alumniksui)